

Fondo Europeo de Desarrollo Regional Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional



Memoria Final del Proyecto

Nombre Proyecto: "Plataforma transfronteriza para el escalado de soluciones innovadoras

en la atención socio-sanitaria"

Acrónimo: INTEGR@TENCIÓN

Programa: INTERREG V A España Portugal (POCTEP)

Código: 0675

Duración: 01/04/2019-31/12/2021

Coordinador: Fundación INTRAS (ES)
Socios: Fundación INTRAS (ES)

Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León (ES)

ASPRODES FEAPS Salamanca (ES)

Universidad Salamanca (Instituto Universitario de Integración en la

Comunidad INICO) (ES)

Comunidade Intermunicipal do Douro (PT)

Health Cluster Portugal – Associação do Pólo de Competitividade da Saúde





INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

Título del Documento:	Memoria Final del Proyecto
Propietario del Documento:	INTEGR@TENCIÓN
Autor del Documento:	INTRAS
Carácter de Difusión:	Confidencial
Versión:	FINAL
Fecha:	20/01/2022

RESUMEN EJECUTIVO

En el presente documento se plasman las diversas actividades realizadas en el marco del **Proyecto Integr@tención**, junto con los principales resultados y logros alcanzados durante la ejecución del mismo.

Además, se plasman los diferentes entregables producidos durante el proyecto. Otro de los aspectos que se describe en detalle son todas las tareas adicionales de valor añadido que se han desarrollado por parte del consorcio Integr@tención.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción
FINAL v1	20/01/2022	Versión aprobada

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS

Este documento es propiedad del Proyecto Integr@tención y sus socios. Se prohíbe su copia o distribución, en cualquier forma o por cualquier medio, sin autorización expresa del propietario de los derechos.

Este documento refleja la opinión del autor. La Comisión Europea no es responsable del uso que pueda hacerse de la información en él contenida.



Memoria Final del Proyecto



ÍNDICE

INDICE		3
1. D	ATOS GENERALES DEL PROYECTO INTEGR@TENCIÓN	9
1.1.	OBJETIVOS, ESTRUCTURA Y DURACIÓN DEL PROYECTO	9
1.2.	Socios	10
1.3.	Ecosistema Integr@tención	10
1.4.	ECOSISTEMA INTEGR@TENCIÓN: REFERENCE SITE	11
	CTIVIDAD A1. Agenda Integr@tención, Modelo de Cuidados y Adopción de la Innovación logar	
2.1.	ACCION A1.1. AGENDA INTEGR@TENCIÓN Y PLAN DE ACCIÓN PARA EL ESCALADO	13
2.2.	ACCION A1.2. MODELO DE CUIDADOS Y DE ADOPCIÓN DE LA INNOVACIÓN	17
	CTIVIDAD A2. Creación de un Impact Hub para la Promoción de la Innovación en entorno nción integrada comunitaria	
3.1. BIENES	ACCION A2.1. CREACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL IMPACT HUB PARA LA VIDA INDEPENDIENTE Y	
3.2.	ACCION A2.2. ACTUACIONES DE IMPULSO AL ESCALADO DE TECNOLOGÍAS	23
3.3.	ACCION A2.3. SELECCIÓN DE TECNOLOGÍAS A ESCALAR EN LA ACCIÓN PILOTO	29
	CTIVIDAD A3. PILOTAJE DEL MODELO INTEGR@TENCIÓN Y DESPLIEGUE DE TECNOLOGÍAS PARA LA IDEPENDIENTE	. 37
4.1.	ACCION A3.1. PROTOCOLO DEL PILOTAJE Y PLAN DE DESPLIEGUE	37
4.2.	ACCION A3.2. PILOTAJE DE LAS TECNOLOGÍAS SELECCIONADAS EN LA ACTIVIDAD 2	41
4.3.	ACCION A3.3. Integración de la experiencia Integr@tención en las políticas locales y erencia del conocimiento	. 47
5. A	CTIVIDAD A4. EVALUACIÓN DEL IMPACTO Y PLANIFICACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD	50
5.1.	ACCION A4.1. EVALUACIÓN GLOBAL DEL PROYECTO POR PARTE DEL CAE	
5.2. LA INNO	ACCION A4.2. Evaluación multidimensional del modelo Integr@tención y del impacto i divación socio-sanitaria	
5.3.	ACCION A4.3. Plan de Sostenibilidad	58
6. A	CTIVIDAD A5. GESTIÓN Y COORDINACIÓN	59
6.1. SUS COI	ACCION A5.1. ÓRGANOS PARA LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS Y OPERATIVAS DEL PROYECT	
6.2.	ACCION A5.2. ESTRUCTURA, RESPONSABILIDADES Y PROCEDIMIENTOS PARA EL SEGUIMIENTO DEL	. 60
6.3.	ACCION A5.3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y COORDINACIÓN DIARIA DEL PROYECTO	61



Memoria Final del Proyecto



6.4.	ACCION A5.4. ELABORACIÓN DE INFORMES DE EJECUCIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO	54
	ACCION A5.5. PROCEDIMIENTOS PREVISTOS PARA LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS Y EL CONTROL DE LA DAD66	
7.	ACTIVIDAD A6. COMUNICACIÓN	58
7.1.	ACCION A6.1. HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN	58
7.2.	ACCION A6.2. ELABORACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN	59
7.3.	ACCION A6.3. Acciones de difusión	72
8.	CONCLUSIONES	79



Memoria Final del Proyecto



LISTA DE IMÁGENES

Imagen 1: Proyecto Integr@tención9
Imagen 2: Socios del Proyecto Integr@tención
Imagen 3: Ecosistema Integr@tención
Imagen 4: Proyecto Integr@tención: REFERENCE SITE (3 estrellas)
Imagen 5: Agenda Integr@tención
Imagen 6: Infografía de la Agenda Integr@tención (versión español)
Imagen 7: Metodología de Desarrollo de la Agenda Integr@tención
Imagen 8: Modelo Integr@tención de cuidados de larga duración centrado en la persona y apoyado en las tecnologías
Imagen 9: Concepto del Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar
Imagen 10: Nodo Español del Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar 20
Imagen 11: Nodo Portugués del Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar 21
Imagen 12: Espacio Virtual del Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar21
Imagen 13: Programa de Actividades y Servicios del Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar
Imagen 14: Programa de Aceleración y Capacitación de Empresas: Talleres Formativos 23
Imagen 15: Programa de Aceleración y Capacitación de Empresas: Webinars24
Imagen 16: Programa de Aceleración y Capacitación de Empresas: Expositores físico y virtual.
Imagen 17: Programa de Aceleración y Capacitación de Empresas: Servicios de Living Lab 25
Imagen 18: Convocatoria de Selección de Tecnologías
Imagen 19: Participantes en la Convocatoria de Selección de Tecnologías
Imagen 20: Metodología de selección de tecnologías30
Imagen 21: Sesiones DEMO
Imagen 22: Proceso de Evaluación efectuado por el Panel de Expertos
Imagen 23: Discusión abierta efectuado por el Panel de Expertos
Imagen 24: Resolución pública de la convocatoria de selección de tecnologías: Publicación en la página web
Imagen 25: Diplomas de Reconocimiento entregados a las empresas en el Evento Final del Proyecto Integr@tención
Imagen 26: Bonos "Go-To-Market" entregados a las empresas en el Evento Final del Proyecto Integr@tención
Imagen 27: Ceremonia de entrega de Diplomas y Bonos "Go-To-Market" en el Evento Final del Proyecto Integr@tención



Memoria Final del Proyecto



Imagen 28: Nuevos instrumentos utilizados en el Piloto Integr@tención	39
Imagen 29: Nuevos instrumentos utilizados en el Piloto Integr@tención.	41
Imagen 30: Tecnología VIRTUAL CARE FOR HOME	42
Imagen 31: Tecnología TUCUVI	42
Imagen 32: Tecnología FENPS.	42
Imagen 33: Tecnología GRADIOR CONMIGO.	42
Imagen 34: Piloto Integr@tención.	43
Imagen 35: Plan de Formación en Cuidados Integrados asociada al Piloto Integr@tención	45
Imagen 36: Evento Final del Proyecto Integr@tención.	49
Imagen 37: Consejo Asesor y Evaluador.	50
Imagen 38: Proceso de Evaluación Global Integr@tención	51
Imagen 39: Metodología de Evaluación Global Integr@tención	51
Imagen 40: Planificación detallada de una de las iteraciones de la Evaluación Global Integr@tención.	51
Imagen 41: Tasa de Envejecimiento en la zona de Castilla y León y la región norte de Portug	
Imagen 42: Niveles de Evaluación de la metodología para la evaluación multidisciplinar	54
Imagen 43: Proceso de Evaluación Previa	55
Imagen 44: Organigrama del Proyecto Integr@tención.	59
Imagen 45: Reuniones presenciales del Comité Directivo del Proyecto Integr@tención	61
Imagen 46: Reuniones online del Grupo de Trabajo Integr@tención.	62
Imagen 47: Sesión Interactiva "Let Us In - We're Co-Creators!".	63
Imagen 48: Procedimiento interno para la elaboración de los informes de ejecución y la gest financiera	
Imagen 49: Pilares del Aseguramiento de la Calidad del Proyecto Integr@tención	66
Imagen 50: Extracto de la Matriz de Riesgos y Contingencias del Proyecto Integr@tención	66
Imagen 51: Logotipo del Proyecto Integr@tención.	68
Imagen 52: Roll-up del Proyecto Integr@tención	68
Imagen 53: Folleto del Proyecto Integr@tención (extracto de algunas páginas)	68
Imagen 54: Cartel A3 del Proyecto Integr@tención, junto con imagen de uso en las instalaciones de un socio.	69
Imagen 55: Pagina web del Proyecto Integr@tención	70
Imagen 56: Canal de YouTube del Proyecto Integr@tención.	70
Imagen 57: Perfil de Twitter del Proyecto Integr@tención	71
Imagen 58: Perfil de Facebook del Proyecto Integr@tención	71



Memoria Final del Proyecto



Imagen 59: Newsletter 2020 y 2021 del Proyecto Integr@tención	74
Imagen 60: Participación del Proyecto Integr@tención en el evento organizado por EIP on Al-	
Imagen 61: Participación del Proyecto Integr@tención en el evento paralelo de la EWRC	
Imagen 62: Participación del Proyecto Integr@tención en el evento final del proyecto PROCURA	76
Imagen 63: Infografía con recomendaciones de bienestar en casa elaborada por el Proyecto Integr@tención.	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Áreas de Reflexión del Cuestionario	15
Tabla 2: Entregables de la Actividad A1. – Acción A1.1	16
Tabla 3: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A1. – Acción A1.1	L. 16
Tabla 4: Entregables de la Actividad A1. – Acción A1.2	18
Tabla 5: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A1. – Acción A1.2	2. 18
Tabla 6: Entregables de la Actividad A2. – Acción A2.1	22
Tabla 7: Entregables de la Actividad A2. – Acción A2.2	25
Tabla 8: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A2. – Acción A2.2	2. 28
Tabla 9: Resumen de las Tecnologías participantes en las Sesiones DEMO	30
Tabla 10: Entregables de la Actividad A2. – Acción A2.3	34
Tabla 11: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A2. – Acción A2.	
Tabla 12: Entregables de la Actividad A3. – Acción A3.1	
Tabla 13: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A3. – Acción A3.	
Tabla 14: Entregables de la Actividad A3. – Acción A3.2	44
Tabla 15: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A3. – Acción A3.	
Tabla 16: Entregables de la Actividad A3. – Acción A3.3	49
Tabla 17: Calendario de las Reuniones y de los Informes de Evaluación Global del Proyecto	52
Tabla 18: Entregables de la Actividad A4. – Acción A4.1	52
Tabla 19: Resultados de la Evaluación Multidisciplinar de Impacto	56
Tabla 20: Entregables de la Actividad A4. – Acción A4.2	56



INTEGR@TENCIÓN



Tabla 21: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A4. – Acción A4	
	57
Tabla 22: Líneas Estratégicas de Sostenibilidad del proyecto Integr@tención	58
Tabla 23: Entregables de la Actividad A4. – Acción A4.3.	58
Tabla 24: Entregables de la Actividad A5. – Acción A5.1.	60
Tabla 25: Entregables de la Actividad A5. – Acción A5.2.	61
Tabla 26: Entregables de la Actividad A5. – Acción A5.3.	62
Tabla 27: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A5. – Acción A5	
Tabla 28: Certificaciones de Operación realizados en el Proyecto Integr@tención	65
Tabla 29: Entregables de la Actividad A5. – Acción A5.4.	65
Tabla 30: Entregables de la Actividad A5. – Acción A5.5.	67
Tabla 31: Entregables de la Actividad A6. – Acción A6.1.	69
Tabla 32: Entregables de la Actividad A6. – Acción A6.2.	72
Tabla 33: Entregables de la Actividad A6. – Acción A6.3.	77
Tabla 34: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A6. – Acción A6	





1. Datos Generales del Proyecto Integr@tención

1.1. OBJETIVOS, ESTRUCTURA Y DURACIÓN DEL PROYECTO

Objetivos

El Proyecto Integr@tención, "Plataforma transfronteriza para el escalado de soluciones innovadoras en la atención socio-sanitaria", se dirige a impulsar el escalado de procesos, productos y servicios para la vida independiente, resultantes de actividades de I+D+i de los ecosistemas transfronterizos, para lograr que las personas mayores con dependencia, discapacidad o enfermedad crónica puedan ser atendidas en su hogar incluso hasta el fin de vida si lo desean.

Esto se consigue a través del desarrollo y pilotaje de un modelo conjunto de atención y escalado de tecnologías, que coordina y alinea la cadena de provisión de cuidados de proximidad y el diseño y despliegue de soluciones innovadoras, con las expectativas, deseos y decisiones de la persona o usuario final.

Estructura

Las actividades en las que se centra el proyecto Integr@tención comprenden el desarrollo de un **Modelo Integral de atención y de adopción de la tecnología**, que gira en torno a la persona, sus expectativas, deseos y respeto de sus decisiones y vertebra la prestación de servicios y el plan de despliegue de la innovación tecnológica, de forma que coordina y alinea la cadena de provisión de cuidados de proximidad.

Dicha tarea, se complementa con la creación de un **Impact Hub** para promover el escalado de la innovación, fundamentado en la coordinación y colaboración entre los agentes asistenciales, el entorno empresarial y la administración pública.

Por último, se lleva a cabo una acción piloto para testear el Modelo Integr@tención y el despliegue de las innovaciones desarrolladas, para mejorar la calidad y la efectividad asistencial, así como la calidad de vida de las personas destinatarias, fundamentalmente usuarios finales y cuidadores.



Imagen 1: Proyecto Integr@tención.

El proyecto Integr@tención está financiado por el Programa INTERREG V A España Portugal (POCTEP).

Duración

El proyecto comenzó el 01 de abril de 2019 y ha finalizado el 31 de diciembre de 2021.





1.2. Socios

El consorcio Integr@tención está formado por los siguientes socios:

- Fundación INTRAS (España) (COORDINADOR)
- Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León (España)
- ASPRODES FEAPS Salamanca (España)
- Universidad Salamanca (Instituto Universitario de Integración en la Comunidad INICO) (España)
- Comunidade Intermunicipal do Douro (Portugal)
- Health Cluster Portugal Associação do Pólo de Competitividade da Saúde (Portugal)



Imagen 2: Socios del Proyecto Integr@tención.

1.3. ECOSISTEMA INTEGR@TENCIÓN

ilntegr@tención es mucho más que un proyecto! Es el Ecosistema Integr@tención de I+D+i, basado en el modelo de innovación de la cuádruple hélice, que involucra a los principales actores del territorio Integr@tención comprometidos con la innovación en el ámbito socio-sanitario, y en especial, en la provisión de cuidados de larga duración en el entorno rural.

El Ecosistema Integr@tención está constituido por diferentes grupos de actores:

- i) Entidades prestadoras de Servicios Socio-Sanitarios que representan a la sociedad civil, es decir, a las personas;
- ii) Universidades, Centros Tecnológicos e Institutos de Investigación constituyen los centros de conocimiento que actúan como motor de cambio para el desarrollo de la innovación en este ámbito socio-sanitario;





- iii) Representantes del sector público, su papel es primordial a la hora de articular mecanismos que fomenten el impulso y escalado de tecnologías innovadoras en el ámbito de la atención socio-sanitario, aportando el marco político y legal imprescindible para alcanzar este impulso deseado;
- iv) **Empresas de base tecnológica**, que conforman el tejido empresarial del territorio Integr@tención, poniendo especial énfasis en las start-ups y en los jóvenes emprendedores.

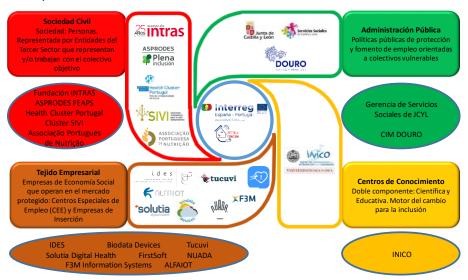


Imagen 3: Ecosistema Integr@tención.

1.4. ECOSISTEMA INTEGR@TENCIÓN: REFERENCE SITE

Durante diciembre de 2019 se presentó la candidatura del Ecosistema Integr@tención a la Convocatoria de Reference Sites ("Extended 3rd call for Reference Sites 2019") promovida por la European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing (EIP on AHA).

Los <u>Reference Sites (o Sitios de Referencia)</u> son ecosistemas inspiradores, que ofrecen soluciones creativas, innovadoras y viables que mejoran la vida y la salud de las personas mayores y de toda la comunidad.

Es decir, los Reference Sites son regiones u organizaciones y sus socios que configuran el modelo de innovación de cuádruple hélice compuesto por industria, sociedad civil, academia y autoridades gubernamentales. Los Reference Sites se centran en un enfoque integral y basado en la innovación para fomentar el Envejecimiento Activo y Saludable, ofreciendo evidencias, muestras y ejemplos concretos de su impacto positivo. Además, los Reference Sites apoyan la transferencia de conocimiento y buenas prácticas y fomentan la ampliación de esa innovación en toda Europa.

El consorcio consideró que el **Ecosistema Integr@tención daba perfectamente respuesta a la definición de Reference Site**. Ya que el Ecosistema Integr@tención persigue impulsar el desarrollo y escalado de procesos, productos y servicios para la vida independiente, resultantes de actividades de I+D+i desarrolladas en el territorio transfronterizo del Duero (Castilla y León y





región Norte de Portugal), para lograr que, a través de la adopción de soluciones tecnológicas innovadoras, las personas mayores con dependencia, discapacidad o enfermedad crónica puedan ser atendidas en su hogar incluso hasta el fin de vida, si es su deseo.

Estos objetivos se logran a través del desarrollo, escalado y pilotaje de soluciones tecnológicas innovadoras en el ámbito de la atención socio-sanitaria, apoyándose en políticas públicas que favorezcan el acceso al mercado de los últimos avances tecnológicos y basándose en un modelo de cuidados centrados en la persona. De forma que se alinee y coordine el diseño y despliegue de soluciones innovadoras en este ámbito con las expectativas, deseos y decisiones de la propia persona. En definitiva, el objetivo último es alcanzar productos y soluciones tecnológicas frutos de la innovación centrados en la persona que favorezcan el envejecimiento activo y saludable, especialmente en las zonas rurales.

Como resultado de este proceso, el pasado 17 de enero de 2020 la **Comisión Europea** en el marco de la iniciativa estratégica **EIP on AHA** ha concedido al **Ecosistema Integr@tención** el reconocimiento como **Reference Site con 3 estrellas** (de las 4 posibles) como modelo de excelencia por el abordaje integral en el ámbito del Envejecimiento Activo y Saludable.



Imagen 4: Proyecto Integr@tención: REFERENCE SITE (3 estrellas).

Este reconocimiento es fruto del intercambio de experiencias, aprendizaje y colaboración, así como la puesta en marcha de innovadoras iniciativas para responder al desafío del envejecimiento en el territorio transfronterizo Integr@tención (Castilla y León y Norte de Portugal).





2. ACTIVIDAD A1. AGENDA INTEGR@TENCIÓN, MODELO DE CUIDADOS Y ADOPCIÓN DE LA INNOVACIÓN EN EL HOGAR

2.1. ACCION A1.1. AGENDA INTEGR@TENCIÓN Y PLAN DE ACCIÓN PARA EL ESCALADO

Se ha definido y elaborado la **Agenda Integr@tención** que se configura como una **Agenda de Compromisos**, que contiene las **líneas estratégicas** para la promoción del escalado de soluciones innovadoras en la atención socio-sanitaria y, en especial, la coordinación de la atención en entornos de proximidad. Dichas líneas estratégicas organizan las actuaciones de escalado del Modelo Integr@tención en función de las capacidades de los sistemas de atención y de I+D+i y las necesidades de la población.

Además, la **Agenda Integr@tención** se complementa con un **Plan de Acción**, durante la vida del proyecto y tras 2 y 5 años de su finalización, cuando se prevé el escalado horizontal del proyecto.

Dicha Agenda Integr@tención es el documento de referencia en el ámbito del escalado de soluciones innovadoras en los servicios de atención socio-sanitaria de proximidad, fomentando la vida independiente y el bienestar de las personas mayores con dependencia, discapacidad y condiciones crónicas y orientando el trabajo de las empresas tecnológicas, centros tecnológicos y universidades, prestadores de servicios socio sanitarios y administraciones públicas, además de servir de guía para la definición de las líneas de apoyo y modelos de cuidados de las administraciones públicas y otras entidades implicadas.

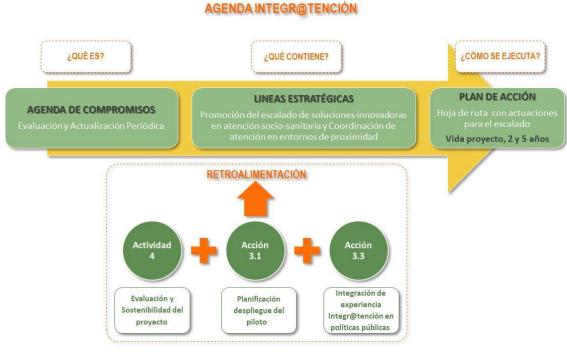


Imagen 5: Agenda Integr@tención.





La Agenda Integr@tención se ha difundido en el Ecosistema Integr@tención a través de una **Infografía**, lo que permite presentar esta información de forma resumida y en un formato más amigable y atractivo. Esta infografía de la Agenda Integr@tención se ha elaborado en los tres idiomas del proyecto, español, portugués e inglés.

















Imagen 6: Infografía de la Agenda Integr@tención (versión español).





Previo a la redacción de la Agenda Integr@tención, se ha confeccionado por todos los socios el documento de **Reflexión Estratégica para la definición de la Agenda Integr@tención** siguiendo una metodología de trabajo participativa, través de la respuesta de un cuestionario.

En dicho documento se describe el cuestionario realizado para propiciar la participación activa de todos los socios, se muestran los resultados analizados por el Panel de Expertos y finalmente se realiza una propuesta sobre las tres áreas de reflexión planteadas: (i) Diagnostico Estratégico, (ii) Misión, Visión y Valores de la Agenda y (iii) Principios Rectores y Ejes Estratégicos.



Imagen 7: Metodología de Desarrollo de la Agenda Integr@tención.

Diagnóstico Estratégico

Describir la realidad en la promoción del escalado de soluciones innovadoras en el ámbito de la atención socio-sanitaria y, en especial, la coordinación de la atención en entornos de proximidad desde la propia experiencia de los socios del Proyecto Integr@tención como agentes activos en este ámbito de intervención.

Misión, Visión y Valores

ÁREAS ESTRATÉGICAS DE REFLEXIÓN

Configurar la **Misión**, la **Visión** y los **Valores** de la Agenda Integr@tención, los cuales deben regir y guiar los compromisos adquiridos por los socios a través de dicha Agenda.

Principios Rectores y Ejes Estratégicos

Conformar la línea vertebradora de la Agenda Integr@tención, que a su vez constituye la base para la identificación de las líneas de actuación. Definir las diferentes acciones y actividades para conseguir el desarrollo de productos innovadores en el ámbito de la atención de proximidad y promover que las soluciones innovadoras desarrollas lleguen al mercado con éxito.

Tabla 1. Áreas de Reflexión del Cuestionario.





Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Agenda Integr@tención. Versión inicial	INTRAS	30/09/2019
Anexo 1: Reflexión Estratégica para la definición de la Agenda Integr@tención	INTRAS	30/09/2019
Agenda Integr@tención . Actualización periódica (modificación de la visión + nuevos suscriptores + representatividad de las entidades en el modelo de innovación de cuádruple hélice)	INTRAS	27/07/2020
Agenda Integr@tención . Actualización periódica (nuevos suscriptores)	INTRAS	16/02/2021
Agenda Integr@tención . Actualización periódica (definición del Plan de Acción (a 2 y 5 años de la finalización del proyecto) que complementa la Agenda Integr@tención))	INTRAS	17/09/2021

Tabla 2: Entregables de la Actividad A1. – Acción A1.1.

Acciones adicionales de valor añadido al proyecto (SOBRE EJECUCIÓN)

Con el fin de facilitar la difusión de la Agenda Integr@tención al público general y a todos los potenciales agentes implicados en nuestro ecosistema de innovación, y fomentar la adhesión de los mismos a este documento de compromisos, se ha creado una Infografía de la Agenda Integr@tención con la información principal y en un formato amigable y de fácil lectura en los tres idiomas del proyecto (español, portugués e inglés), como se ha descrito en el apartado anterior.

Además, este documento ha sido ampliamente difundido a través de la página web del proyecto Integr@tención, sus redes sociales y las redes sociales de los socios, junto con una difusión por email a aquellos actores más relevantes del ecosistema Integr@tención.

ACCIONES ADICIONALES

INFOGRAFIA AGENDA INTEGR@TENCIÓN

Documento en formato amigable de la Agenda Integr@tención para difusión y fomentar la adherencia de otros actores a dicha agenda de compromisos.

Entregable: Infografía de la Agenda Integr@tención

Tabla 3: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A1. – Acción A1.1.





2.2. ACCION A1.2. MODELO DE CUIDADOS Y DE ADOPCIÓN DE LA INNOVACIÓN

Se ha definido el Modelo Integr@tención como un modelo de cuidados de larga duración centrado en la persona, en el que se va a experimentar la contribución tecnológica para posibilitar que las personas mayores, con dependencia, discapacidad o enfermedad crónica puedan permanecer en su domicilio hasta el final. Es un modelo que requiere de una intensa colaboración en varios niveles organizativos e institucionales e introduce significativas novedades en los procesos de toma de decisión y en todas las fases de la intervención.

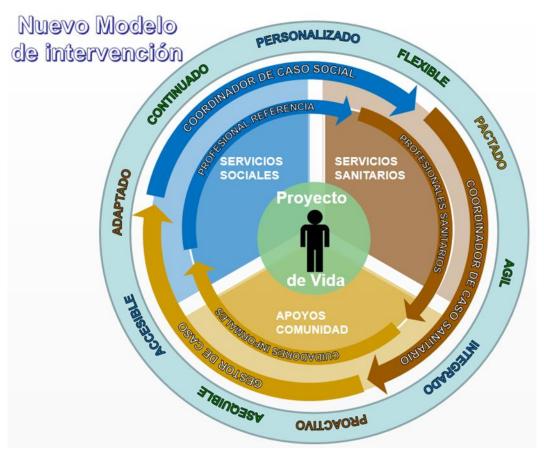


Imagen 8: Modelo Integr@tención de cuidados de larga duración centrado en la persona y apoyado en las tecnologías.

El modelo de intervención definido tiene como finalidad generar evidencias sobre la contribución de los apoyos tecnológicos para, alineados y en coordinación con la cadena de cuidados de larga duración, prevenir y actuar ante hogares en riesgo de forma proactiva, desde los sistemas de protección públicos, con procesos socio-sanitarios integrados, dotando a las personas que vivan en esos hogares de los elementos necesarios para que éstos se consideren como hogares seguros desde la perspectiva de la calidad de vida, especialmente en las zonas rurales. Este modelo Integr@tención ha sido analizado a través su pilotaje en entornos reales en el territorio Integr@tención.





Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Modelo Integr@tención: Modelo de cuidados de larga duración para la experimentación tecnológica	GSS	30/01/2020

Tabla 4: Entregables de la Actividad A1. – Acción A1.2.

Acciones adicionales de valor añadido al proyecto (SOBRE EJECUCIÓN)

Uno de los aspectos más importantes del proyecto Integr@tención, es poner a las personas mayores dependientes, con discapacidad o enfermedad crónica en el centro de los servicios de atención de proximidad. Por lo tanto, se ha considerado de vital importancia validar el enfoque del Modelo Integr@tención de cuidados de larga duración centrado en la persona y apoyado en soluciones tecnológicas con los destinatarios finales del mismo.

Para realizar la validación del Modelo Integr@tención se ha desarrollado una sesión de consulta en formato Focus Group con el Grupo de Expertos por Experiencia de INTRAS para conocer de primera mano la opinión de las personas mayores sobre este innovador modelos de cuidados de larga duración, centrado en las necesidades y deseos de la persona y con el apoyo de soluciones tecnológicas. Esta actividad se ha enmarcado dentro de los servicios de Living Lab ofrecidos por el Impact Hub, como se describe en secciones posteriores.

Como conclusión final de esta sesión, las personas mayores valoraron de forma positiva este nuevo enfoque de cuidados de proximidad destacando que les gustaría poder continuar viviendo en su hogar el máximo tiempo posible, contando para ellos con los apoyos necesarios para poder tener una vida independiente y con la mayor autonomía posible, tanto tecnológicos, humanos como apoyos comunitarios.

ACCIONES ADICIONALES

VALIDACIÓN DEL MODELO INTEGR@TENCIÓN

Desarrollo de una sesión de consulta en formato Focus Group con el Grupo de Expertos por Experiencia de INTRAS para conocer de primera mano la opinión de las personas mayores sobre este innovador modelos de cuidados de larga duración, centrado en las necesidades y deseos de la persona y con el apoyo de soluciones tecnológicas.

Entregable: Servicios de Living Lab – Sesiones con el Grupo de Expertos por Experiencia (GEE) (información relativa a la sesión 1)

Tabla 5: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A1. – Acción A1.2.





3. ACTIVIDAD A2. CREACIÓN DE UN IMPACT HUB PARA LA PROMOCIÓN DE LA INNOVACIÓN EN ENTORNOS DE ATENCIÓN INTEGRADA COMUNITARIA

El **Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar** se ha configurado como una herramienta de especialización del ecosistema transfronterizo de I+D+i, y se ha estructurado en dos espacios físicos, un nodo a cada lado de la frontera, y un espacio virtual, estrechamente interconectados entre sí.

Para conseguir los objetivos establecidos en el proyecto Integr@tención, se ha articulado el **Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar** dedicado a la puesta a punto para el mercado, la generación de ventaja competitiva y de impacto social de las soluciones innovadoras en el territorio y sector objetivo del proyecto Integr@tención, por medio de un **programa de servicios de aceleración de la comercialización**.

Otras de las acciones primordiales del **Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar** ha sido el lanzamiento de una **Convocatoria de Selección de Tecnologías**, junto con la formalización completa de todo del proceso de Selección de las tecnologías que se han desplegado en el piloto Integr@tención.

3.1. ACCION A2.1. CREACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL IMPACT HUB PARA LA VIDA INDEPENDIENTE Y EL BIENESTAR

Se ha redactado el documento constitutivo del **Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar**, que tiene como finalidad describir los objetivos generales y específicos junto con los principios rectores que deben guiar el funcionamiento del Impact Hub Integr@tención. Además, en dicho informe también se detallan el concepto en el que está basado el Impact Hub, su composición, estructura, modelos de gestión y gobernanza.

Los Impact Hubs son laboratorios de investigación e innovación y de promoción de negocios / empresas con fuerte impacto social. En este sentido, el proyecto Integr@tención y, por extensión, el Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar defienden una I+D+i colaborativa con los actores sociales y sanitarios, las administraciones públicas que elaboran las políticas que determinan los modelos y programas públicos de atención y las empresas, capaz de generar negocio en el ámbito de la atención socio-sanitaria y, en especial, en los servicios de proximidad, pero comprometida socialmente con las comunidades en las que opera. Es decir, una investigación e innovación enfocada a generar impacto social en su entorno (y posteriormente también a nivel global), a analizarlo y cuantificarlo. En definitiva, se trata no sólo de crear nuevas tecnologías, procesos o soluciones innovadoras que mejoren la calidad y la eficiencia asistencial, el bienestar y la calidad de vida de las personas mayores, los resultados en salud, etc.; sino también en crear beneficios medibles económicos y extra-económicos, directos e indirectos para la sociedad en general (p.ej. derivados del empleo).

La siguiente imagen presenta de forma esquemática el concepto del Impact Hub Integr@tención:





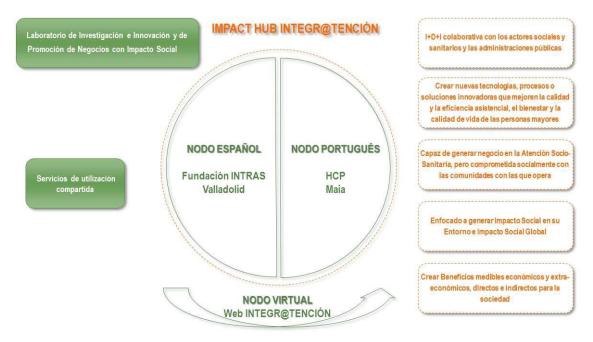


Imagen 9: Concepto del Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar.

Los dos nodos del Impact Hub Integr@tención, es decir, el **Nodo Español** y el **Nodo Portugués**, están situados en las instalaciones de los socios INTRAS y HCP, respectivamente, las cuales han adecuado dos espacios físicos para ello. El Nodo Español está ubicado en Valladolid, más concretamente en la sede de Fundación INTRAS en la calle Martín Santos Romero, número 1. Mientras que el Nodo Portugués se emplaza en la localidad de Maia, en las instalaciones de Health Cluster Portugal, ubicadas en Rua Engº frederico Ulrich, Moreira da Maia, Maia.



Imagen 10: Nodo Español del Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar.







Imagen 11: Nodo Portugués del Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar.

Los nodos físicos se complementan con un **Espacio Virtual**, que están estrechamente interconectados entre sí.



Acciones piloto

Imagen 12: Espacio Virtual del Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar.





Por último, se define el **catálogo de servicios** prestados desde el Impact Hub (talleres de formación, servicios de soporte y consultoría, servicios de Living Lab...). Estos fueron los servicios definidos en la fase de creación del Impact Hub, que se han visto ampliados durante el desarrollo del proyecto Integr@tención, como se detalla en la siguiente sección.



Imagen 13: Programa de Actividades y Servicios del Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar.

Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar. Estructura, metodología de trabajo, modelo de gobernanza y catálogo de servicios		30/11/2019

Tabla 6: Entregables de la Actividad A2. – Acción A2.1.





3.2. ACCION A2.2. ACTUACIONES DE IMPULSO AL ESCALADO DE TECNOLOGÍAS

El proyecto Integr@tención ha desarrollado el **Programa de Aceleración y Capacitación de Empresas**, enmarcado dentro de los servicios del Impact Hub Integr@tención. Este Programa de Aceleración incluye una amplia variedad de actividades y servicios, tales como los Talleres Formativos, el Programa Ágil de Capacitación, un expositor físico y virtual y los servicios ofrecidos por el Living Lab, entre otros.

Dentro de dicho programa se ha ofrecido una amplia cartera de servicios como son las siguientes.

• Talleres de formación

Se han realizado **2 jornadas de talleres formativos** (una jornada en el Nodo Español del Impact Hub, concretamente en Valladolid (España), y otra jornada en el Nodo Portugués, en Maia (Portugal)), con un total de **6 talleres formativos** sobre áreas de interés relacionadas con el escalado y la comercialización de productos (Co-Diseño, Co-Producción, Ayudas Fiscales a la I+D+i, Inteligencia Competitiva y Vigilancia Tecnológica, Propiedad Industrial e Intelectual...). Los talleres se han realizado de forma presencial, si bien ha existido la posibilidad de conectarse vía online para facilitar la asistencia de todas las empresas inscritas.



Imagen 14: Programa de Aceleración y Capacitación de Empresas: Talleres Formativos.

• Programa Ágil de Capacitación

Este programa ha consistido en ofrecer capacitación a empresas a través de **5 webinars**, de 2 horas de duración cada uno (un total de 10 h de capacitación ágil). El contenido de éstos ha versado sobre la presentación de tecnologías socio-sanitarias maduras, realizándose una exposición de dichos proyectos y su método para escalar los productos tecnológicos, se ha propiciado un debate entre los ponentes y asistentes, para que de este modo se fomente el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre empresas.







Imagen 15: Programa de Aceleración y Capacitación de Empresas: Webinars.

Expositores físico y virtual

Se ha puesto a disposición de las empresas un **expositor físico** para que puedan presentar sus productos innovadores en las instalaciones de HCP y de INTRAS (Nodos Portugués y Español del Impact Hub, respectivamente) y dar visibilidad a sus innovadoras soluciones, a solicitud de las propias empresas tecnológicas inscritas en el programa.

También se pone a disposición de las empresas tecnológicas un **expositor virtual** en la sección del Impact Hub en la página web del proyecto (http://www.integratencion.eu/impacthub.html), con información audiovisual de cada tecnología y datos de contacto de las empresas. Este expositor virtual se ha completado con información audiovisual de la formación realizada.





Imagen 16: Programa de Aceleración y Capacitación de Empresas: Expositores físico y virtual.





• Servicios de Living Lab

El nodo Español del Impact Hub (con sede en las instalaciones de INTRAS) ha ofrecido los **Servicios de Living Lab**, se han realizado **5 sesiones de co-creación** de forma que el Grupo de Expertos por Experiencia ha validado el modelo Integr@tención y ha evaluado las tecnologías desde su enfoque como usuario final valorando diferentes aspectos de las mismas.



Imagen 17: Programa de Aceleración y Capacitación de Empresas: Servicios de Living Lab.

Servicios de Asesoramiento

Con el objetivo de fortalecer e impulsar a las empresas que han participado en el Impact Hub del proyecto Integr@tención, se ha llevado a cabo un **servicio de asesoramiento general** mediante el cual se les ha informado respecto a convocatorias o iniciativas innovadoras en curso en las cuales sería posible su participación.

Además, de un servicio de asesoramiento financiero que se han materializado a través de la emisión de dos informes con información relativa a medidas de financiación y convocatorias de I+D+i en tiempos de crisis sanitaria provocada por el COVI-19.

Por último, este servicio de asesoramiento se ha completado con varios informes de **vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva**.

Todos estos servicios han sido acogidos con expectación e interés por parte de las 12 empresas participantes en el Programa de Aceleración y Capacitación de Empresas, constituyendo un gran logro y un hito importante dentro de las actividades del Impact Hub Integr@tención.

Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Programa de Aceleración y Capacitación de Empresas	INTRAS / HCP / CIM DOURO	30/06/2021

Tabla 7: Entregables de la Actividad A2. – Acción A2.2.



Memoria Final del Proyecto



Acciones adicionales de valor añadido al proyecto (SOBRE EJECUCIÓN)

Durante el transcurso del proyecto Integr@tención, y el desarrollo de las actividades de impulso al escalado de tecnologías, se han incrementado de forma sustancial las actuaciones del Impact Hub ofrecidas a todos los participantes de la Convocatoria de Selección de Tecnologías, poniendo especial énfasis en las actuaciones extras que iban dirigidas a los tres seleccionados que han pasado a la segunda fase de la convocatoria.

Inicialmente, solamente estaba previsto en el marco del Impact Hub la realización de 6 talleres formativos, un programa ágil de capacitación (10 h – 5 webinars), los expositores físico y virtual, y una sesión básica para valorar qué tipo de productos tecnológicos creen las personas mayores que les pueden facilitar la autonomía, independencia y el desempeño de las actividades diarias para fomentar su permanencia en el hogar.

Sin embargo, esta cartera de actividades y servicios del Impact Hub se ha visto ampliada, las actuaciones adicionales organizadas han consistido en:

• SERVICIOS DE ASESORAMIENTO

- Servicios Generales de Asesoramiento. Con el objetivo de fortalecer e impulsar a las empresas que han participado en el Impact Hub, se ha llevado a cabo un Servicio General de Asesoramiento (ofrecido por el nodo español, en particular por INTRAS). Para ello, a las empresas participantes se les ha proporcionado información sobre diversas convocatorias de proyectos e iniciativas en curso, en las cuales podrían participar.
- Servicio de Asesoramiento Financiero en el ámbito de los proyectos de I+D+i. Para completar los Servicios Generales de Asesoramiento, también se ha proporcionado a las empresas un Servicio de Asesoramiento Financiero (ofrecido por el nodo español, en particular por INTRAS). Las actividades se han centrado en la emisión de dos documentos con información actualizada, de alto valor añadido en un momento crucial como la situación de crisis social y sanitaria provocada por el COVID-19.Se han emitido los siguientes reportes: i) Informe con una breve recopilación sobre "Medidas Excepcionales de Financiación Pública desplegadas por las administraciones públicas para mitigar los efectos provocadas por la crisis sanitaria y social del COVID-19"; ii) Informe con una breve recopilación sobre "Convocatorias de Ayudas a la I+D+i e Iniciativas de Búsqueda de Soluciones Tecnológicas relacionadas con el COVID-19", como continuación del informe previo.
- Servicio de Vigilancia Tecnológica. Como complemento a los servicios generales de asesoramiento, también se ha proporcionado a las empresas que han participado en el piloto Integr@tención (AlfaIOT, Solutia Digital Health y Tucuvi Care S.L.) un Servicio de Vigilancia Tecnológica (ofrecido por el nodo español, en particular por INTRAS) a través de la emisión de tres documentos, cada uno asociado a una tecnología. En dichos informes se han analizado los competidores de cada una de las tecnologías, los proyectos de I+D+i cercanos a mercado con tecnologías similares... todo ello a través de las metodologías y herramientas de Vigilancia Tecnológica (Technological Surveillance TS) e Inteligencia Competitiva (Competitive Intelligence CI). Además, en los informes de vigilancia tecnológica se presenta también una breve descripción de dichas metodologías, lo que puede permitir un proceso de aprendizaje en sí mismo para las propias empresas tecnológicas, además de un servicio externo de consultoría, lo que da más valor añadido a los informes en sí mismo y a los servicios en general ofrecidos desde el Impact Hub Integr@tención.



Memoria Final del Proyecto



SERVICIOS DE LIVING LAB

El nodo Español del Impact Hub (con sede en las instalaciones de INTRAS) ha ofrecido no solo el Servicio Básico de Living Lab, que formaba parte del Programa de Capacitación y Aceleración de Empresas del Impact Hub. Sino que ha prestado un **servicio adicional** a través de un total de **5 sesiones de co-creación**.

Se han desarrollado estas sesiones con el Grupo de Expertos por Experiencia (GEE) para realizar la validación del Modelo Integr@tención, un innovador modelo de cuidados de larga duración, centrado en las necesidades y deseos de la persona y con el apoyo de soluciones tecnológicas; y obtener a través del proceso de co-creación la valoración sobre qué tipo de productos tecnológicos creen las personas mayores que les pueden facilitar la autonomía, independencia y el desempeño de las actividades diarias para fomentar su permanencia en el hogar (sesión básica inicialmente prevista). Además, estos servicios de Living Lab se han complementado con la valoración de tres soluciones tecnológicas específicas para conocer las debilidades y las fortalezas a partir del feedback de los posibles usuarios; analizar los riesgos de uso del producto, conocer cómo se ajustan a las limitaciones del entorno y si el producto cumple con las expectativas de los potenciales usuarios; las tres soluciones tecnológicas analizadas han sido: Virtual Care for Home - SOLUTIA DIGITAL CARE; TUCUVI, tu cuidador virtual - TUCUVI CARE S.L.; FENPS – ALFAIOT.

Todas estas acciones extras efectuadas desde el Impact Hub Integr@tención han sido bien recibidas por parte de todos los participantes. Destacar las acciones adicionales específicas (servicio de vigilancia tecnológica & sesiones de co-creación de valoración de una tecnología) destinadas a las tres empresas tecnológicas que han desplegado sus productos en el piloto, ya que les ha permitido mejorar su estrategia de llegada a mercado.

ACCIONES ADICIONALES

ACTUACIONES ADICIONALES DEL IMPACT HUB

Desarrollo de actuaciones extras por parte del Impact Hub ofrecidas a todos los participantes de la Convocatoria de Selección de Tecnologías.

SERVICIOS DE ASESORAMIENTO

- Servicios Generales de Asesoramiento.
- Servicio de Asesoramiento Financiero en el ámbito de los proyectos de I+D+i (2 informes).
- Servicio de Vigilancia Tecnológica (3 informes).

SERVICIOS DE LIVING LAB

- SESIÓN 1: Validación del Modelo Integr@tención (sesión relacionada con A1.2).
- SESIÓN 2: Valoración del uso de soluciones tecnológicas en su hogar (sesión básica).
- SESIÓN 3: Valoración del uso de soluciones tecnológicas específicas (SOLUTIA).
- SESIÓN 4: Valoración del uso de soluciones tecnológicas específicas (TUCUVI).
- SESIÓN 5: Valoración del uso de soluciones tecnológicas específicas (ALFAIOT).





Entregables:

- <u>Programa de Aceleración y Capacitación de Empresas</u> (información del Servicio General de Asesoramiento)
- <u>Informe sobre Medidas Excepcionales de Financiación Pública de I+D+i e Inversiones</u> <u>Tecnológicas</u> (Servicio de Asesoramiento Financiero)
- Informe de Vigilancia Tecnológica y Competitiva VIRTUAL CARE FOR HOME (Servicio de Vigilancia Tecnológica)
- <u>Informe de Vigilancia Tecnológica y Competitiva TUCUVI</u> (Servicio de Vigilancia Tecnológica)
- <u>Informe de Vigilancia Tecnológica y Competitiva FENPS</u> (Servicio de Vigilancia Tecnológica)
- Informe sobre Convocatorias de Ayudas a la I+D+i e Iniciativas de Búsqueda de Soluciones Tecnológicas relacionadas con el COVID-19 (Servicio de Asesoramiento Financiero)
- <u>Servicios de Living Lab Sesiones con el Grupo de Expertos por Experiencia (GEE)</u>
 (Servicios de Living Labs extra, información relativa a las sesiones 3, 4 y 5)

Tabla 8: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A2. – Acción A2.2.





3.3. ACCION A2.3. SELECCIÓN DE TECNOLOGÍAS A ESCALAR EN LA ACCIÓN PILOTO

Como se ha mencionado anteriormente, una de las acciones más destacadas del **Impact Hub** para la Vida Independiente y el Bienestar ha sido el lanzamiento de una Convocatoria de Selección de Tecnologías, con el fin de seleccionar tecnologías que fomentasen la permanencia en el hogar de las personas mayores con dependencia, discapacidad o enfermedad crónica, de forma que se promoviese su independencia y autonomía, mejorando así su calidad de vida.



Imagen 18: Convocatoria de Selección de Tecnologías.

El número total de inscritos y participantes en la Convocatoria de Selección de Tecnologías ha sido de 18 entidades, de las cuales **13 son empresas tecnológicas** y las otras **5 son jóvenes desarrolladores**.

Todas las entidades inscritas en la convocatoria han sido beneficiarias de los servicios y actividades desarrolladas dentro del Programa de Capacitación y Aceleración de Empresas definido en el marco del Impact Hub, no se ha restringido a 10 participantes como inicialmente estaba previsto. El proceso de selección de tecnologías (segunda fase) se ha centrado únicamente en la elección de las 3 tecnologías que se han desplegado en los pilotos del proyecto.



Imagen 19: Participantes en la Convocatoria de Selección de Tecnologías.





La metodología llevada a cabo para la selección de las tecnologías se ha estructurado según 4 etapas. Una primera etapa en la que las empresas han mostrado sus tecnologías innovadoras al Panel de Expertos a través de las sesiones DEMO. Una segunda fase en la que el Panel de Expertos ha procedido a efectuar la evaluación de las tecnologías desde la perspectiva técnica a través de las fichas de evaluación. La tercera fase se ha caracterizado por la discusión abierta entre los miembros del Panel de Expertos considerando criterios de alineación con los objetivos y necesidades del proyecto, de forma que se ha efectuado una preselección de las tecnologías. Para de este modo, llegar a la última etapa en la que finalmente se procedió a la selección de las 3 tecnologías a desplegar en el piloto.



Imagen 20: Metodología de selección de tecnologías.

Las tecnologías presentadas en las **Sesiones DEMO** han sido:

Sesiones DEMO		
Solutia Digital Health	Sistema Inteligente de asistencia en el hogar basado en dispositivos IoT	
Nuada	Exoesqueleto de la mano	
Global Process and Product Improvement S.L.	Asistente de voz para ancianos que ayuda a la adherencial de la medicación diaria	
Tucuvi Care S.L.	Cuidador virtual basado en AI y tecnología de voz	
FirstSoft S.L.	Aplicación de colaboración ciudadana en casos de lemergencia a nivel mundial	
Global Home Care	Servicios de hospitalización domiciliaria	
ActOne S.A.	Plataforma de Cuidados y comunicación multicanal	
F3M Information Systems S.A.	Herramienta para la adquisición de imágenes clínicas de úlceras y heridas	
BERKANOARK	Hogar emocional y salud mental	
BIODATA DEVICES S.L.	Dispositivo de monitorización de constantes vitales y lemocionales de los pacientes en su domicilio	
AlfalOT S.L.	Sistema de control de errantes y sistema de alerta temprana de caídas	
ARIA Tecsystems S.L.	Aplicación de Realidad Aumentada para fomentar las acciones de atención domiciliaria en personas mayores	

Tabla 9: Resumen de las Tecnologías participantes en las Sesiones DEMO.





Las **sesiones DEMO** se han estructurado de forma que cada empresa tuviera la posibilidad de exponer sus desarrollos tecnológicos al Panel de Expertos, utilizando el formato de presentación que deseasen (speech, presentación con ordenador o demostración práctica con el producto tecnológico).







Imagen 21: Sesiones DEMO.

El **Panel de Expertos** se ha constituido por un miembro de cada una de las entidades del consorcio Integr@tención, aunque estuvieron presentes otros miembros de los socios del Consorcio, con el objetivo de apoyar en la evaluación de las tecnologías y la toma de decisiones.

Para realizar la evaluación de las tecnologías, en una primera fase el Panel de Expertos ha rellenado una **Ficha de Evaluación** (desde una perspectiva puramente técnica) en la que se desglosaban diversos **Criterios de Evaluación de las Tecnologías**, agrupados en cuatro pilares:

- aspectos generales (donde se encuadra la tecnología),
- cobertura y población (a quién va dirigida),
- tecnología (aspectos tecnológicos),
- usabilidad y aprendizaje del usuario (dificultad tecnológica para el público diana).

La evaluación global de cada tecnología se ha obtenido a través de una media aritmética de los cuatro pilares y las posteriores valoraciones de todos los expertos.



Imagen 22: Proceso de Evaluación efectuado por el Panel de Expertos.

En la segunda fase, a partir de los datos obtenidos en la evaluación técnica de las tecnologías, se ha procedido a realizar una discusión abierta entre los miembros del Panel de Expertos, evaluando la idoneidad de cada tecnología para su selección para el pilotaje según los objetivos y las necesidades del proyecto Integr@tención.



Memoria Final del Proyecto





Imagen 23: Discusión abierta efectuado por el Panel de Expertos.

Para proceder a la **selección definitiva de las 3 tecnologías** se ha partido de la preselección de las 5 tecnologías que habían obtenido los votos y opiniones favorables por el Panel de Expertos. Después de un breve debate sobre las tecnologías, finalmente, de forma unánime, se decidió seleccionar las tecnologías correspondientes a las empresas de **AlfaIOT S.L.** (FENPS), **TUCUVI CARE S.L.** (Tucuvi, tu cuidador virtual) y **Solutia Digital Health** (Virtual Care for Home), las cuales a su vez fueron las que más votos favorables obtuvieron en la fase de preselección. Las otras dos tecnologías proporcionadas por las empresas FirstSoft S.L. (First Call Emergencias) y Global Process and Product Improvement S.L. (ACHO) se han dejado en reserva por si alguna de las entidades seleccionadas renunciaba a proseguir en el proyecto Integr@tención.

Las tres Soluciones Innovadoras seleccionadas han tenido la oportunidad de realizar el pilotaje de sus productos en hogares reales en territorios rurales, entre otros beneficios, como se explica en secciones posteriores.

Una vez elegidas las tecnologías a desplegar en el piloto Integr@tención, con el fin de asignar las recompensas de la Convocatoria se ha procedido a realizar una Evaluación de las tres Soluciones Innovadoras seleccionadas desde una perspectiva de su interés y participación en las actividades realizadas en el marco del proyecto y su implicación en los pilotos Integr@tención (desde las tareas de puesta a punto de los pilotos, pasando por las actividades de instalación y despliegue de la tecnología y finalizando por las acciones de seguimiento y análisis del progreso del piloto).

La evaluación del interés, implicación, participación y potencial tecnológico de las tres empresas seleccionadas ha concluido con un **triple empate**. Las tres entidades han obtenido una puntuación de **25 puntos** de los 30 máximos posibles.

Esta circunstancia no estaba prevista inicialmente en las bases de la convocatoria. Los premios reconocidos dentro de las bases de la convocatoria son un "bono Go-To-Market" por valor de 5.000 € en servicios de consultoría y un estudio de patentabilidad o de protección de la propiedad intelectual.

Ante esta situación los dos premios se han entregado "ex-aequo" (de forma compartida) entre los tres participantes (3 bonos en servicios de consultoría por una cuantía de 3.250€).

Como es una situación no prevista en la convocatoria, **esta circunstancia no contemplada ha sido previamente aceptada por las tres empresas**. Para ello, se ha preparado un documento que recoge esta circunstancia que ha sido firmado y sellado por los responsables legales de las tres empresas, como muestra de su aceptación de esta circunstancia no prevista.

Posteriormente, se ha realizado una **resolución pública de los premios de la convocatoria de selección de tecnologías** a través de la publicación de dicha información en la página web y en las redes sociales del proyecto Integr@tención, como medida de transparencia.







Imagen 24: Resolución pública de la convocatoria de selección de tecnologías: Publicación en la página web.

Por último, se procedido a la **asignación de los bonos "Go-To-Market" en servicios de consultoría** para mejorar su producto y prepararlo para su llegada a mercado, favoreciendo el escalado de tecnologías socio-sanitarias en la zona POCTEP, en concreto, en el territorio Integr@tención.

Además, durante el periodo de implementación del piloto Integr@tención y como consecuencia de las acciones realizadas desde el Impact Hub Integr@tención, una de las empresas seleccionadas, Automatización del Internet de las Cosas, S.L. (ALFAIOT S.L.) ha procedido el 12 de mayo de 2020 a la presentación de una solicitud de patente en la Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM) para el dispositivo electrónico y método para la monitorización de estados de salud, de la marcha y del movimiento de un usuario, aplicado o integrado en plantilla o calzado, lo que coloquialmente denominada la empresa la solución FENPS.





Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Informe Priorización y valorización de las soluciones	HCP / INTRAS	29/02/2020
Informe de Evaluación de las soluciones. Actualización con la asignación de los bonos "Go-To-Market" y la información de la solicitud de patente		31/12/2021

Tabla 10: Entregables de la Actividad A2. – Acción A2.3.

Acciones adicionales de valor añadido al proyecto (SOBRE EJECUCIÓN)

Aunque el objetivo final de la Convocatoria de Selección de Tecnologías era atraer a empresas de base tecnológica con alto potencial de innovación, la Convocatoria de Selección de Tecnologías y el Programa de Aceleración y Capacitación de Empresas se han abierto a jóvenes emprendedores.

Se ha aprovechado esta iniciativa para involucrar a jóvenes investigadores de las universidades (estudiantes desarrollando el trabajo fin de grado, estudiantes post grado, estudiantes cursando un máster...), que constituyen el germen de potenciales soluciones tecnológicas en el ámbito socio-sanitario. Mención especial merece, que esto se ha considerado como una de las Líneas Estratégicas de Sostenibilidad del proyecto Integr@tención, como se indica en sección relativa a la Acción A4.3.

Destacar que se han inscrito un total 5 jóvenes desarrolladores, los cuales han tenido la oportunidad participar de forma activa y de beneficiarse de todas las actividades desarrolladas en el marco del Impact Hub Integr@tención.

Tras el lanzamiento de la Convocatoria de Selección de Tecnologías, la resolución de la misma estaba prevista a través del análisis de la documentación aportada por cada participante por parte del Panel de Expertos. Con el fin de asegurar una buena elección de las tres tecnologías, ya que después se iban a desplegar en el piloto Integr@tención, se han organizado unas **Sesiones DEMO**, como se ha detallado en la sección anterior. Esta actividad no estaba contemplada inicialmente en el proyecto Integr@tención.

El objetivo principal que ha motivado la organización de estas sesiones DEMO ha sido facilitar la presentación de los desarrollos tecnológicos por parte de las empresas participantes en la Convocatoria de Tecnologías enmarcada en el proyecto Integr@tención. Para que de este modo se pudiese llevar a cabo la evaluación y selección de las tres tecnologías, que mejor se ajusten a los objetivos y principios del proyecto, para su pilotaje en el medio rural con el fin de testear su validez y adecuación al mercado, posibilitando su adaptación al mismo, si fuese necesario. Además, esto ha permitido la retroalimentación tanto para las empresas como para el Panel de Expertos, a partir de las críticas, intercambio de experiencias y conocimientos que han ido surgiendo en las sesiones, promoviendo también la mejora de las soluciones para las empresas tecnológicas y, a su vez, el aprendizaje para los actores involucrados en el ecosistema Integr@tención.





Como cierre de la Convocatoria de Selección de Tecnologías, y en el marco del Evento Final del proyecto "Retos actuales y futuros del Ecosistema Integr@tencion: Tecnologías, zonas rurales y nuevos modelos de atención centrados en la persona", se ha realizado una ceremonia pública de entrega de premios donde se ha obsequiado a cada una de las empresas tecnológicas involucradas en el proyecto Integr@tención, SOLUTIA DIGITAL HEALTH, TUCUVI CARE S.L. y ALFAIOT S.L., con un diploma de reconocimiento y un bono "Go-To-Market" en servicios externos de consultoría por un valor de 3.250 €.







Imagen 25: Diplomas de Reconocimiento entregados a las empresas en el Evento Final del Proyecto Integr@tención.







Imagen 26: Bonos "Go-To-Market" entregados a las empresas en el Evento Final del Proyecto Integr@tención.

De este modo, se ha dado visibilidad pública a las empresas colaboradoras en el proyecto Integr@tención, promoviendo sus soluciones tecnológicas para favorecer su estrategia de llegada a mercado y comercialización.



Imagen 27: Ceremonia de entrega de Diplomas y Bonos "Go-To-Market" en el Evento Final del Proyecto Integr@tención.





ACCIONES ADICIONALES

CONVOCATORIA DE SELECCIÓN DE TECNOLOGIAS ABIERTA A JÓVENES EMPRENDEDORES

Desarrollo de una Convocatoria de Selección de Tecnologías y un Programa de Aceleración y Capacitación de Empresas abierto a jóvenes emprendedores, como germen de futuras innovaciones tecnológicas.

Entregable: Informe de Priorización y Valorización de Soluciones Innovadoras (sección 2)

SESIONES DEMO

Desarrollo de las Sesiones DEMO para permitir que las empresas participantes en la convocatoria de selección de tecnologías pudiesen exponer sus desarrollos tecnológicos en persona al Panel de Expertos, durante la fase de evaluación de las tecnologías.

Entregable: Informe de Priorización y Valorización de Soluciones Innovadoras (sección 4)

CEREMONIA PÚBLICA DE ENTREGA DE PREMIOS (DIPLOMAS & BONOS "GO-TO-MARKET")

Celebración de una ceremonia pública de entrega de diplomas de reconocimiento y bonos "Go-To-Market" en servicios externos de consultoría en favor de las empresas seleccionadas en la Convocatoria de Tecnologías. Este acto se ha incluido en la agenda del Evento Final.

Entregable: <u>Informe del seminario final de difusión e impacto en la transferencia de conocimiento</u>

Tabla 11: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A2. – Acción A2.3.





4. ACTIVIDAD A3. PILOTAJE DEL MODELO INTEGR@TENCIÓN Y DESPLIEGUE DE TECNOLOGÍAS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE

El pilotaje del modelo Integr@tención y el despliegue de las tecnologías para la vida independiente es una actividad crucial para todas las demás que conforman el proyecto, ya que es el núcleo central del proyecto Integr@tención.

4.1. ACCION A3.1. PROTOCOLO DEL PILOTAJE Y PLAN DE DESPLIEGUE

En una primera fase, se ha definido el **Protocolo del Pilotaje** del modelo Integr@tención y de las tecnologías, así como el **Plan de Despliegue** del piloto. Dichos documentos describen las acciones y fases previas al propio pilotaje de las tecnologías (caracterización de la muestra, criterios de inclusión/exclusión, localización de los pilotos, puesta a punto de las tecnologías...). El despliegue del piloto implica fundamentalmente la puesta en marcha de los mecanismos de coordinación que posibiliten el escalado de las tecnologías (definición de los roles, adhesión de participantes y agentes implicados, criterios de piloto...), junto con el seguimiento del piloto.

Hay que tener en cuenta que, para poder implementar el piloto, se necesita involucrar a todos los agentes implicados socio-sanitarios, tanto de administraciones públicas como de otras entidades participantes, por lo que se necesitan dar muchos pasos de coordinación previos a la puesta en marcha del piloto. Desde el consorcio Integr@tención se han invertido muchos esfuerzos en esta actividad inicial de lanzamiento de los pilotos que ha requerido una fuerte labor de coordinación con todos los agentes involucrados.

Las **principales fases** que comprenden el **pilotaje del modelo integrado de cuidados de larga duración y de escalado de soluciones tecnológicas** han sido:

- a) SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y FASE PREPARATORIA DE LA INTERVENCIÓN. La muestra se ha seleccionado teniendo en cuenta la clasificación de Hogares de Riesgo, los criterios de inclusión/ exclusión definidos, los deseos de los participantes, así como otras condiciones personales y características del entorno (cobertura de red...).
- b) INFORMACIÓN Y ADHESIÓN. Se ha informado a los participantes sobre posibilidad de adhesión al proyecto (objetivos, prestaciones, servicios y otros apoyos a los que podrá tener derecho...). Facilitada la información y aclaradas todas las dudas de la persona o de su entorno natural, se ha formalizado el acuerdo de adhesión al piloto del proyecto Integr@tención, previa firma del consentimiento informado para compartir información.
- c) VALORACIÓN INICIAL. Incluye la valoración social, de la salud, del hogar y su entorno, la identificación de demandas de la persona usuaria, necesidades de apoyo y formación a los cuidadores. La finalidad de esta valoración es tener en cuenta los aspectos que impidan a la persona la realización de actividades de la vida diaria u otros aspectos esenciales que impidan a la persona realizar sus actividades con autonomía.
- d) EVALUACIÓN PREVIA DEL IMPACTO. Se ha realizado una evaluación multidisciplinar del modelo de cuidados Integr@tención, su despliegue, la acción piloto y del impacto de la innovación socio-sanitaria, con el fin de analizar el impacto de la tecnología en la

INTEGR@TENCIÓN



Memoria Final del Proyecto



provisión de cuidados a las personas mayores en entornos de proximidad o comunitarios.

- e) ELABORACIÓN DEL PLAN PROVISIONAL DE APOYOS. Con la información extraída de la/s visita/s y de la información proporcionada por la persona, el gestor de caso ha elaborado un Plan Provisional de Apoyos, que incluye todos los apoyos urgentes y necesarios, tanto de asistencia personal, como de productos de apoyo o adaptaciones (imprescindibles).
- f) PUESTA A PUNTO DE LAS SOLUCIONES TECNOLOGICAS. Una de las tareas más importantes dentro del pilotaje de las soluciones tecnológicas ha sido la puesta a punto de las tecnologías que se han implementado en el piloto Integr@tención, previamente seleccionadas en actividades anteriores del proyecto Integr@tención.
 - Adaptación de las tecnologías. Una vez que las soluciones tecnológicas han sido seleccionadas, en algunos casos ha sido necesaria la adaptación de las mismas a las condiciones específicas y a las necesidades del piloto Integr@tención.
 - Instalación de los dispositivos en los hogares seleccionados. Una vez que las soluciones innovadoras han sido completamente adaptadas a los requerimientos y condicionantes del piloto, se ha procedido al despliegue de los dispositivos y a su instalación en el hogar o en entorno, donde aplique, siempre estando en contacto permanente con la persona participante en el piloto, sus familiares (si fuese necesario) y el profesional de referencia o el gestor de caso.
 - Pruebas preliminares de funcionamiento. Tras la instalación de los dispositivos tecnológicos, se han efectuado las pruebas preliminares de funcionamiento para garantizar en todo momento el funcionamiento correcto y acorde con las necesidades del piloto.
 - Entrenamiento a los usuarios. La mayoría de las soluciones tecnológicas seleccionadas no llevaban asociado un entrenamiento específico de los futuros usuarios (personas mayores que participan en el piloto). No obstante, se ha informado a las personas mayores sobre el funcionamiento de los mismos y el modo de interacción con los dispositivos, siempre a través de un lenguaje sencillo y accesible.
- g) DESPLIEGUE DE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS. Esta fase se ha centrado en el despliegue de las tecnologías seleccionadas en los hogares de las personas mayores participantes en la acción piloto, para analizar posteriormente el impacto del modelo de cuidados de larga duración combinado con el modelo de escalado de soluciones innovadoras tecnológicas en entornos reales rurales. Esta acción piloto ha perseguido la obtención de datos objetivos sobre la viabilidad de la integración e interacción de la provisión de cuidados y la provisión de tecnologías innovadoras en los servicios de cuidados de larga duración con un elevado grado de personalización.
- h) ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA, PLAN DE APOYOS SOCIALES Y PLAN DE CUIDADOS SANITARIOS. El gestor de caso ha trabajado en la elaboración del Proyecto de Vida, trabajando previamente en la Historia de Vida. El Proyecto de Vida ha incluido el Plan de Apoyos Sociales y el Plan de Cuidados Sanitarios.
- i) REVISIÓN DEL PROYECTO DE VIDA. La revisión, tanto del Proyecto de Vida como de los Planes de Apoyo, se ha realizado siempre que la persona lo ha solicitado o cuando los profesionales implicados han apreciado cambios en su situación que así lo han aconsejado.





- **PILOTAJE.** Se ha focalizado en el pilotaje propiamente dicho, el seguimiento y la resolución de las incidencias que se han presentado.
- k) EVALUACIÓN POSTERIOR DEL IMPACTO. Se ha efectuado la evaluación multidisciplinar del modelo de cuidados Integr@tención, su despliegue, la acción piloto y del impacto de la innovación socio-sanitaria, recabando evidencias en una fase posterior a la ejecución del piloto sobre los resultados en los procesos asistenciales, el impacto en las personas destinatarias de las acciones piloto, su entorno y red social, la comunidad y participación social, la aceptación / adopción de la tecnología.



Imagen 28: Nuevos instrumentos utilizados en el Piloto Integr@tención.

Ante la situación provocada por la pandemia de COVID-19, el proyecto Integr@tención ha definido el **Protocolo de Actuación que recoge las medidas de seguridad e higiene** principales a tener en cuenta para garantizar en todo momento la seguridad de las personas involucradas en el proceso del piloto Integr@tención. Este protocolo se ha revisado constantemente y se ha ido adaptando a los cambios normativos dictados por las administraciones públicas sanitarias nacionales, regionales o locales del territorio Integr@tención.

Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Protocolo del pilotaje y plan de despliegue	GSS	30/04/2020
Protocolo de Actuación y de Seguridad en los pilotos ante el COVID-19	INTRAS	22/09/2020

Tabla 12: Entregables de la Actividad A3. – Acción A3.1.





Acciones adicionales de valor añadido al proyecto (SOBRE EJECUCIÓN)

Como se ha mencionado en la sección anterior, debido a la crisis sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19, el proyecto Integr@tención ha definido el **Protocolo de Actuación que recoge las medidas de seguridad e higiene** principales a tener en cuenta para garantizar en todo momento la seguridad de las personas involucradas en el proceso del piloto Integr@tención, en especial las personas mayores dependientes, con discapacidad o enfermedad crónica, que constituyen uno de los grupos de población más vulnerables.

ACCIONES ADICIONALES

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN Y SEGURIDAD EN LOS PILOTOS ANTE EL COVID-19

Redacción y revisión constante del Protocolo de Actuación y Seguridad que recoge las medidas de seguridad e higiene ante el COVID-19 durante la fase de pilotaje de las tecnologías.

Entregable: Protocolo de Actuación y de Seguridad en los pilotos ante el COVID-19

Tabla 13: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A3. – Acción A3.1.





4.2. ACCION A3.2. PILOTAJE DE LAS TECNOLOGÍAS SELECCIONADAS EN LA ACTIVIDAD 2

Como se ha mencionado, la actividad de **pilotaje de las tecnologías seleccionadas** constituye el núcleo central del proyecto Integr@tención. Todas las actividades se han centrado de **puesta en marcha y ejecución del piloto del modelo de escalado de tecnologías** (participación en reuniones de coordinación, selección de participantes en el piloto, despliegue del modelo de cuidados en el hogar, coordinación de la instalación de las tecnologías, seguimiento de la evolución de los pilotos, evaluación del impacto, actividades de cierre del piloto...).



Imagen 29: Nuevos instrumentos utilizados en el Piloto Integr@tención.

El piloto Integr@tención ha considerado **3 zonas rurales**, en las zonas de **Salamanca**, **Zamora** y el **norte de Portugal**, junto con una **zona aislada** en el **núcleo urbano de Oporto**.

Se ha contado con la participación de **54 participantes que han contado con alguna solución tecnológica**. El reparto total por zonas de actuación ha sido:

- Zona rural de Salamanca: En la zona de Salamanca se han seleccionado 18 participantes
 (asociados a la zona de Linares de Riofrío): 1 participante para la tecnología de TUCUVI,
 5 participantes para la tecnología de SOLUTIA, 10 participantes para la tecnología de
 ALFAIOT y 2 participantes con dos tecnologías (TUCUVI y ALFAIOT).
- Zona rural de Zamora: En la zona de Zamora se han seleccionado 25 participantes (21 en la zona de Benavente y 4 en la zona de Toro): 3 participantes para la tecnología de TUCUVI, 1 participante para la tecnología de ALFAIOT, 1 participante para la tecnología de SOLUTIA, 2 participantes con dos tecnologías (TUCUVI y ALFAIOT) y 2 participantes con dos tecnologías (TUCUVI y SOLUTIA), 1 participante con dos tecnologías (ALFAIOT y GRADIOR CONMIGO) y 15 participantes con la tecnología de GRADIOR CONMIGO.
- **Zona norte de Portugal**: En la zona norte de Portugal, especialmente en localidades de CIM DOURO se han **seleccionado 10 participantes**: 9 participantes para la tecnología de TUCUVI y 1 participante con dos tecnologías (TUCUVI y ALFAIOT).
- Zona norte de Portugal: En la zona aislada del núcleo urbano de Oporto se ha seleccionado 1 participante para la tecnología de TUCUVI.





Las cuatro tecnologías desplegadas en el piloto Integr@tención han sido: Virtual Care for Home de SOLUTIA DIGITAL HEALTH, Tu Cuidador Virtual (TUCUVI) de TUCUVI Care S.L. y FENPS de ALFAIOT, junto con GRADIOR CONMIGO de IDES S.L. que se ha ofrecido a los participantes para paliar los retrasos y dificultades a los que se ha enfrentado el proyecto Integr@tención como consecuencia del impacto de la crisis sanitaria.

Virtual Care for Home



Sistema inteligente de asistencia domiciliaria basado en dispositivos loT capaz de detectar patrones de comportamiento de las personas mayores sobre los que se puede prestar un amplio conjunto de servicios.



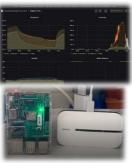


Imagen 30: Tecnología VIRTUAL CARE FOR HOME.

TUCUVI



Cuidador virtual basado en AI que proporciona atención continua a las personas mayores que envejecen y a las personas con afecciones crónicas en sus hogares.



Imagen 31: Tecnología TUCUVI.

FENPS



Una plantilla de gel flexible y cómoda que brinda seguridad a las personas mayores. Un sistema no intrusivo con sensores que se colocan en los zapatos y permite monitorear la actividad del usuario y transmitir alertas de incidentes (detección de caídas, localización).



Imagen 32: Tecnología FENPS.

GRADIOR CONMIGO



Software multiplataforma y multidispositivo para terapias de estimulación y rehabilitación neuropsicológica online y offline. Facilita la ejecución de programas de formación y terapia cognitiva, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas mayores.



Imagen 33: Tecnología GRADIOR CONMIGO.





A continuación, se pueden ver algunas imágenes relacionadas con el piloto de las tecnologías en el marco del proyecto Integr@tención:

















Imagen 34: Piloto Integr@tención.





En relación con el despliegue de las tecnologías:

- Se ha desplegado, en una primera fase, la tecnología de TUCUVI en un total de 10 participantes (zonas de Zamora y Salamanca) y la tecnología de SOLUTIA en un total de 8 participantes (zonas de Zamora y Salamanca, uno de ellos ha sido necesario la reinstalación de los sensores por problemas del sistema) en el piloto Integr@tención.
- Posteriormente en una segunda fase, se ha desplegado la tecnología de TUCUVI en un total de 10+1 participantes (zona norte de Portugal) en el piloto Integr@tención.
- Se ha tenido dificultades con el despliegue de la solución de ALFAIOT en el piloto Integr@tención, prevista inicialmente para 17 participantes. Ha estado en uso por un periodo superior a un mes por parte de 1 participante en la zona de Zamora, 1 participante lo ha utilizado durante varios días en la zona norte de Portugal, otros 8 participantes han rechazado su uso, principalmente por disconfort, en las zonas de Zamora y Salamanca, y a los otros 7 participantes no se ha considerado adecuado probar la solución debido a las experiencias previas.
- Se ha desplegado la **tecnología de GRADIOR CONMIGO** en un total de **16 participantes** en la **zona de Zamora en el piloto Integr@tención**.
- Hay que tener en cuenta que hay participantes con varias tecnologías.

Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Informe ejecución del piloto Integr@tención	ASPRODES	31/12/2021

Tabla 14: Entregables de la Actividad A3. – Acción A3.2.

Acciones adicionales de valor añadido al proyecto (SOBRE EJECUCIÓN)

Inicialmente se había definido la participación en el piloto Integr@tención de 16 personas mayores (6 participantes en pequeños municipios rurales de Zamora, otros 6 en municipios rurales de Salamanca y 4 en la zona transfronteriza portuguesa del Duero). Finalmente, en el piloto Integr@tención se han involucrado a un total de 54 participantes (25 participantes de la zona de Zamora, 18 participantes de la zona de Salamanca y otros 11 participantes de la zona del norte de Portugal) que han disfrutado del empleo de alguna solución tecnológica en su hogar, como se han comentado anteriormente.

Este objetivo mínimo de participación marcado en el formulario de candidatura se ha cumplido y se ha superado ampliamente a pesar de las muchas dificultades con las que ha tenido que lidiar el consorcio Integr@tención debido a la pandemia de COVID-19, lo que ha supuesto que algunos socios, entre ellos Fundación INTRAS, hayan tenido que poner sobre la mesa muchos más recursos que los aprobadas inicialmente para conseguir los objetivos con éxito.





Inicialmente, en el formulario de candidatura se había considerado en el piloto Integr@tención el despliegue de tres tecnologías a disposición de 16 personas mayores. Ante las dificultades en el despliegue de unas de las tecnologías en el piloto Integr@tención (retrasos en el desarrollo asociados a temas COVID-19, modificaciones y problemas imprevistos en el desarrollo del sistema de carga de la solución, falta de suministro de los proveedores que han afectado al desarrollo del producto...), el consorcio Integr@tención ha ofrecido otra tecnología en vías de desarrollo propia de uno de los stakeholders del Ecosistema Integr@tención, GRADIOR CONMIGO de IDES S.L., para de esta forma ampliar la oferta de soluciones ofrecidas a las personas mayores completando el circulo con un programa de estimulación cognitiva. De esta forma, en el piloto Integr@tención se han desplegado un total de 4 soluciones tecnológicas.

Aunque en todo momento, se ha superado el número de personas del piloto Integr@tención, considerando la situación actual provocado por el COVID-19 para el consorcio ha sido de vital importancia poder acometer el despliegue de estas tecnologías a las personas más vulnerables en el entorno rural, ampliando incluso la oferta inicial de soluciones tecnológicas.

De este modo otra empresa del ecosistema Integr@tención se ha beneficiado de la posibilidad de probar su tecnología en un entorno real y ha obtenido los resultados y conclusiones que dicho estudio le han reportado, los cuales le han servido para mejorar su producto en un entorno domiciliario.

Otro de los aspectos que se ha cuidado mucho en el desarrollo del piloto Integr@tención, ha sido la formación específica de los diferentes roles que intervienen en el piloto Integr@tención. Se ha definido un Plan de Formación en Cuidados Integrados de larga duración en el domicilio desde el modelo de atención centrada en la persona, desarrollándose acciones formativas presenciales y online dirigidas a todas las personas implicadas en el desarrollo del proyecto en las zonas de Salamanca, Zamora y Portugal. Dichas acciones han girado en torno a la visión de la persona que recibe los cuidados, el reconocimiento de su dignidad, la búsqueda de su máxima capacidad de autonomía, el respeto a sus preferencias y deseos y la capacidad de adecuar los apoyos y las soluciones tecnológicas a las necesidades que en cada momento se puedan presentar.

Así mismo, de forma especial y trabajando en grupos pequeños, se ha incidido en favorecer la familiarización y capacitación en el empleo de las herramientas básicas de trabajo que fundamentan un plan de apoyos individual, como son la historia de vida y el proyecto de vida.





Imagen 35: Plan de Formación en Cuidados Integrados asociada al Piloto Integr@tención.





ACCIONES ADICIONALES

AMPLIACIÓN DEL NÚMERO DE PARTICIPANTES

En el piloto Integr@tención se han involucrado a un total de 54 participantes (25 participantes de la zona de Zamora, 18 participantes de la zona de Salamanca y otros 11 participantes de la zona del norte de Portugal) que han disfrutado del empleo de alguna solución tecnológica en su hogar.

Entregable: Informe ejecución del piloto Integr@tención

AMPLIACIÓN DEL NÚMERO DE TECNOLOGÍAS DESPLEGADAS

En el piloto Integr@tención se ha ofrecido otra tecnología en vías de desarrollo propia de uno de los stakeholders del Ecosistema Integr@tención, GRADIOR CONMIGO de IDES S.L., para de esta forma ampliar la oferta de soluciones ofrecidas a las personas mayores completando el circulo con un programa de estimulación cognitiva.

Entregable: Informe ejecución del piloto Integr@tención

ACTIVIDADES FORMATIVAS ESPECÍFICAS

Definición de un Plan de Formación en Cuidados Integrados de larga duración en el domicilio desde el modelo de atención centrada en la persona, desarrollándose acciones formativas presenciales y online dirigidas a todas las personas implicadas en el desarrollo del proyecto en el territorio Integr@tención.

Entregable: Actas de reunión del Grupo de Trabajo Integr@tención

Tabla 15: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A3. – Acción A3.2.

INTEGR@TENCIÓN



Memoria Final del Proyecto



4.3. ACCION A3.3. INTEGRACIÓN DE LA EXPERIENCIA INTEGR@TENCIÓN EN LAS POLÍTICAS LOCALES Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

Como colofón de la actividad de pilotaje del modelo Integr@tención y despliegue de tecnologías para la vida independiente, se ha efectuado la tarea de capitalización de conocimiento, lecciones aprendidas y transferencia del conocimiento, junto con el análisis del impacto de la experiencia Integr@tención en las políticas locales y regionales para el escalado de soluciones innovadoras entornos de atención de proximidad. Estos dos elementos son los pilares del "escalado vertical" de la innovación, que es el que tiene lugar a nivel político u organizacional.

Se ha elaborado el informe de reutilización de resultados de la investigación que presenta diferentes opciones de reutilización de los resultados obtenidos hasta el momento dentro del proyecto Integr@tención, así como posibles fuentes de financiación para la continuación o ampliación del mismo. Estas alternativas van desde la continuidad del proyecto (Impact Hub como herramienta de apoyo a las empresas participantes en el proceso de comercialización y asentamiento en el mercado de las soluciones, nuevas oportunidades de aceleración a otras tecnologías, replicación de la experiencia Integr@tención en otras áreas geográficas, ampliación del modelo de incubación de empresas de base tecnológica a través del Impact Hub, actividades del Impact Hub dedicadas a fomentar la capacitación digital de las personas mayores... actividades que facilitarían el asentamiento y crecimiento del Ecosistema Integr@tención) hasta la ampliación del germen del proyecto a otros campos (nuevas líneas de desarrollo de soluciones para el cuidado de personas en situaciones más específicas, nuevas líneas de desarrollo de tecnologías que cubran las necesidades propias de otros espacios de cuidados como son residencias de mayores o centros de día, nuevas líneas de actuación como el envejecimiento activo, la digitalización de espacios, el apoyo al emprendimiento local o el desarrollo rural basado en el concepto de "Silver Economy"...), acompañadas por un plan de fuentes financiación para explotar en posteriores proyectos o investigaciones los resultados del proyecto Integr@tención con el fin de mejorar la calidad de la atención socio-sanitaria.

Otro de los documentos que contiene el impacto de la experiencia Integr@tención en el informe de recomendaciones políticas para el escalado de soluciones innovadoras en entornos de proximidad. Dicho documento justifica la importancia política y social del tipo de soluciones innovadoras en entornos de atención de proximidad desarrolladas y pilotadas a través del proyecto Integr@tención, a la vez que se describen posibilidades de apoyo desde las instituciones públicas a las mismas y para favorecer el escalado vertical de la innovación.

Se recogen aspectos tales como la relevancia social de las soluciones para el cuidado en entornos de proximidad a personas mayores dependientes, con discapacidad o enfermedad crónica, las posibilidades de apoyo público desde diversas perspectivas (apoyo al emprendimiento social, apoyo al proceso de desarrollo del producto o servicio, apoyo promocional desde las instituciones públicas, facilitar la colaboración entre agentes implicados...), junto con una serie de recomendaciones políticas a nivel regional desde la perspectiva de los resultados del pilotaje Integr@tención en la zona de Castilla y León, especialmente, Zamora y Salamanca.

El sostenido envejecimiento de la población, junto con otros condicionantes demográficos como la despoblación rural, urgen una respuesta coherente e integral desde las instituciones púbicas. El bienestar social es una parte fundamental de un estado funcional, y en este sentido, los

INTEGR@TENCIÓN



Memoria Final del Proyecto



cuidados a las personas mayores dependientes, con discapacidad o enfermedad crónica son una parte indispensable del mismo.

Desde el proyecto Integr@tención se ha buscado reaccionar ante esta necesidad, convirtiéndola al mismo tiempo en una oportunidad. De este modo, mediante un ecosistema de emprendimiento social, se ha propuesto un sistema de aceleración empresarial con alto impacto potencial para los agentes implicados, así como para el resto de la ciudadanía, poniendo el foco especialmente en las zonas rurales.

La principal acción realizada para la transferencia de conocimiento de la experiencia Integr@tención ha consistido en la celebración del Evento Final "Retos actuales y futuros del Ecosistema Integr@tención: Tecnologías, zonas rurales y nuevos modelos de atención centrados en la persona". Dicho acto se ha celebrado en Zamora el pasado 16 de diciembre de 2021, en modalidad híbrida: presencial y online. Al evento asistieron 81 participantes, 28 personas de forma presencial y 53 participantes se conectaron online.

Este evento fue una oportunidad para analizar los retos en la provisión de cuidados a las personas dependientes en las zonas rurales y el uso de las tecnologías para apoyar a las personas mayores en situación de dependencia, discapacidad o enfermedad crónica para que puedan permanecer y ser asistidos en sus hogares hasta el final de sus vidas, siempre que sea su deseo.

El evento se ha realizado según un original formato que ha aunado las presentaciones políticas y técnicas, y el taller interactivo de tecnologías con los "elevator pitches" de las empresas seleccionadas y participantes en el piloto.

Los principales bloques que han constituido el evento:

- Integr@tención en imágenes: se proyectó un video con la visión general y el recorrido del proyecto Integr@tención durante estos más de 2 años y un resumen de las actividades desarrolladas.
- PONENCIAS: Retos abordados y perspectivas de futuro para dar solución de continuidad. Temas abordados:
 - Modelo de atención centrada en las personas: Las personas mayores en el centro de los servicios sociales, impartido por GSS.
 - Impact Hub Integr@tención: Clave en el apoyo a las empresas para el desarrollo de soluciones tecnológicas en el ámbito socio-sanitario, impartido por HCP.
 - Servicios de proximidad: Nuevo modelo de atención con el apoyo de las tecnologías, impartido por INTRAS.
 - Futuro de los fondos europeos en el ámbito de la innovación socio-sanitaria, impartido por la Autoridad de Gestión del Programa Interreg POCTEP.
- COLOQUIO: Compartiendo experiencias transfronterizas, aprendizajes y buenas prácticas. Intervenciones:
 - ¿Qué papel juegan los asistentes personales en el nuevo modelo de atención? Aportaciones y enfoque de ASPRODES.
 - Impacto del pilotaje de las tecnologías, aportaciones y enfoque de INICO.
 - Desde Portugal: Experiencias transfronterizas en la zona del Douro, aportaciones y enfoque de CIM DOURO.
- Talleres interactivos Box de experiencias tecnológicas Integr@tención





- Proyección audiovisual de las acciones desarrolladas en los pilotos del Proyecto Integr@tención.
- Box de experimentación: VIRTUAL CARE FOR HOME. Presentación técnica & demostración en vivo.
- **Box de experimentación: TUCUVI.** Presentación técnica & demostración & testimonio en primera persona de un participante.
- **Box de experimentación: FENPS.** Presentación técnica & testimonio en primera persona de un profesional.
- Box de experimentación: GRADIOR CONMIGO. Presentación técnica & demostración en vivo de un participante.
- Juego interactivo TecnoSaberesySabores
- Ceremonia de Entrega de Diplomas de Reconocimiento y Bonos "Go-to-Market".



Imagen 36: Evento Final del Proyecto Integr@tención.

Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Informe de reutilización de los resultados de la investigación del proyecto Integr@tención	CIM DOURO / INTRAS / GSS	31/12/2021
Informe de recomendaciones políticas para el escalado de soluciones innovadoras en entornos de proximidad	CIM DOURO / INTRAS / GSS	31/12/2021
Informe del seminario final de difusión e impacto en la transferencia de conocimiento	CIM DOURO / INTRAS	31/12/2021

Tabla 16: Entregables de la Actividad A3. – Acción A3.3.





5. ACTIVIDAD A4. EVALUACIÓN DEL IMPACTO Y PLANIFICACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

5.1. ACCION A4.1. EVALUACIÓN GLOBAL DEL PROYECTO POR PARTE DEL CAE

Se ha constituido el **Consejo Asesor y Evaluador (CAE)** como un órgano externo de asesoramiento para la evaluación técnica y de impacto del proyecto. Es un órgano mixto de carácter asesor, evaluador y de colaboración dentro del proyecto.

CONSEJO ASESOR Y EVALUADOR (CAE)

- Asesoría técnica y estratégica externa al proyecto.
 - Elaboración de objetivos y metodología de evaluación del proyecto
 - Sin remuneración económica, pero con compensación a nivel Curricular, participación en iniciativas innovadoras, futuros proyectos, publicaciones científicas...
- Coordinado por el GTI
- Comité Mixto: 4 profesionales expertos
 - 2 especialistas en innovación (ES y PT)
 - 1 especialista coordinación socio-sanitaria (ES)
 - 1 especialista de evaluación y gestión del impacto (PT)

Imagen 37: Consejo Asesor y Evaluador.

Posteriormente, se ha definido la Metodología de Evaluación Global del Proyecto Integr@tención con la finalidad de establecer las bases de la Evaluación Global del Proyecto desde el punto de vista de la calidad de las Actividades y las Acciones, los Resultados y los Entregables Técnicos del proyecto. Dicha valoración ha sido efectuada por el Consejo Asesor y Evaluador (CAE), siguiendo estas directrices.

La **Evaluación Global Integr@tención** ha comprendido la evaluación de la calidad con respecto a los logros del proyecto. Esta implementación ha implicado dos actividades interrelacionadas:

- Evaluación del Desarrollo Científico y Técnico. El CAE ha realizado la evaluación técnica basándose en el análisis de los resultados alcanzados y los entregables elaborados, con el apoyo del responsable de la Acción A.4.1. (Fundación INTRAS) y la supervisión del Comité Directivo del Proyecto y del Grupo de Trabajo Integr@tención.
- Análisis de los Indicadores de Trazabilidad. Los socios responsables de cada Actividad y/o Acción han sido los responsables de proporcionar feedback de los indicadores del proyecto al CAE para ser evaluados.

Tras las reuniones de coordinación del CAE y los resultados parciales obtenidos, después la realización de los análisis pertinentes, se han redactado periódicamente los **Informes de Evaluación Global del Proyecto** (ex ante, in-itinere y ex-post).

Con dicha periodicidad, los resultados de la Evaluación Global (ex ante, in-itinere y ex-post) se han enviado al Comité Directivo del Proyecto (CDP) y al Grupo de Trabajo Integr@tención (GTI), como retroalimentación para el proceso de mejora continua del proyecto.



Imagen 38: Proceso de Evaluación Global Integr@tención.

Las principales fases que comprenden la sistemática de Evaluación Global del Proyecto Integr@tención son:

- <u>Etapa 1</u>: Seguimiento de los Indicadores de Trazabilidad y Recopilación de la Documentación asociada a la valoración del proyecto.
- <u>Etapa 2</u>: Evaluación Global por parte de los expertos del Consejo Asesor y Evaluador.
- **Etapa 3**: Reunión de Coordinación del Consejo Asesor y Evaluador.
- Etapa 4: Validación y aprobación del Informe de Evaluación Global de Proyecto.

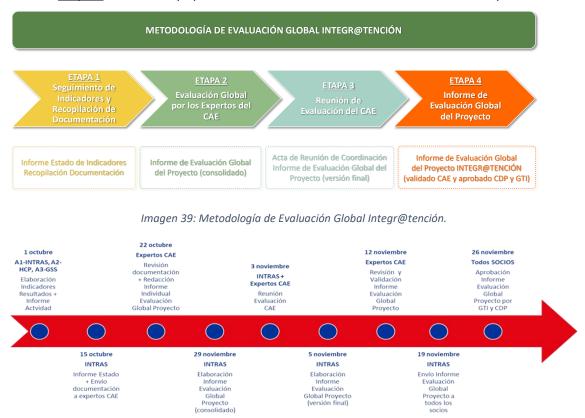


Imagen 40: Planificación detallada de una de las iteraciones de la Evaluación Global Integr@tención.





Las evaluaciones del proyecto, junto con la emisión de los Informes de Evaluación Global del Proyecto se han realizado según la planificación adjunta:

Actividad	Fecha planificada	
Evaluación ex ante		
Reunión 1 de Coordinación del CAE	Marzo 2020	
Informe Parcial de Evaluación Global del Proyecto (ex ante,)	Marzo 2020	
Evaluación in itinere		
Reunión 2 de Coordinación del CAE	Noviembre 2020	
Informe Parcial de Evaluación Global del Proyecto (in-itinere)	Noviembre 2020	
Evaluación ex post		
Reunión 3 de Coordinación del CAE	Noviembre 2021	
Informe Final de Evaluación Global del Proyecto (ex-post)	Noviembre 2021	

Tabla 17: Calendario de las Reuniones y de los Informes de Evaluación Global del Proyecto.

Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Metodología de Evaluación Global del Proyecto Integr@tención por el Consejo Asesor y Evaluador	INTRAS	30/01/2020
Informe de Evaluación Global del Proyecto por expertos del Consejo Asesor y Evaluador – Evaluación "ex ante"	INTRAS + CAE	31/03/2020
Informe de Evaluación Global del Proyecto por expertos del Consejo Asesor y Evaluador – Evaluación "in itinere"	INTRAS + CAE	30/11/2020
Informe de Evaluación Global del Proyecto por expertos del Consejo Asesor y Evaluador – Evaluación "ex post"	INTRAS + CAE	30/11/2021
Informe de Indicadores de Resultados del Proyecto Integr@tención	INTRAS / HCP / GSS	01/10/2021

Tabla 18: Entregables de la Actividad A4. – Acción A4.1.





5.2. ACCION A4.2. EVALUACIÓN MULTIDIMENSIONAL DEL MODELO INTEGR@TENCIÓN Y DEL IMPACTO DE LA INNOVACIÓN SOCIO-SANITARIA

Con el fin de analizar el impacto de las actividades del proyecto Integr@tención, se ha realizado una caracterización de la población diana, considerando tanto aspectos demográficos como psicosociales, para obtener el estado de situación (línea de base). Este estudio se ha hecho a través de varias búsquedas en distintas bases de datos científicas especializadas.

Las principales conclusiones del análisis de la población diana, se resumen: (a) una población envejecida y rural; (b) las principales dificultades para la vida independiente se dan en las actividades de vestirse y asearse; (c) las principales dificultades para realizar las tareas del hogar se presentan en preparar comidas y realizar las actividades del hogar; (d) hay diferencias de género en la presencia de dificultades; (e) a pesar de la necesidad de tecnologías, no se encuentran disponibles en un porcentaje elevado de casos; y (f) la adaptación de las viviendas mediante ayudas mejora la calidad de vida de las personas mayores.

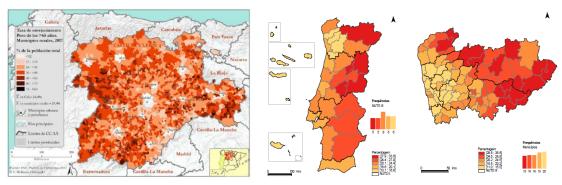


Imagen 41: Tasa de Envejecimiento en la zona de Castilla y León y la región norte de Portugal.

También en una primera fase, se ha propuesto la metodología para la evaluación multidisciplinar del Modelo Integr@tención y del impacto de la innovación socio-sanitaria, lo que ha permitido operacionalizar las evidencias para la evaluar la eficacia del proyecto Integr@tención. Se han incluido distintas metodologías de evaluación referidas a la coordinación socio-sanitaria, evaluación comparativa de calidad de vida, evaluación cualitativa mediante entrevistas a los agentes implicados en la familia y la comunidad, comparación mediante indicadores, cuestionario específico de aceptación de la tecnología aplicada, etc., bajo los principales supuestos que rigen la evaluación en la población mayor.

La **evaluación del proyecto Integr@tención** y, en concreto, la implantación de las tecnologías y su pilotaje, ha contemplado tres niveles:

- En el nivel de la persona, familia y entorno próximo, se han evaluado aspectos relacionados con la funcionalidad de la persona, la percepción de salud y su calidad de vida. Concretamente, se han valorado los siguientes componentes:
 - Datos sociodemográficos
 - o Competencia física, funcional y salud
 - o Funcionamiento cognitivo
 - o Calidad de vida
 - Recursos ambientales
 - Aceptación y adopción de las tecnologías





- En el nivel de los servicios y profesionales, se han evaluado aspectos relacionados con la comunidad y la participación social, así como de los profesionales y servicios de apoyo.
- En el nivel de sociedad, se han identificado una serie de indicadores para el análisis de coste-eficacia que recoja aspectos generales y específicos de cada tecnología objeto de estudio.



Imagen 42: Niveles de Evaluación de la metodología para la evaluación multidisciplinar.

Los **objetivos especificados** en el proyecto Integr@tención y a los que se refieren los tres niveles anteriores son los siguientes:

- OB.1. Personas destinatarias de las acciones
 - **OB1.1.** Resultados personales
 - OB1.2. Entorno y red social
 - OB1.3. Comunidad y participación social
 - OB1.4. Atenciones y apoyos prestados
 - OB1.5. Aceptación/adopción de la tecnología
- OB.2. Coordinación socio-sanitaria
- OB.3. Desempeño de los profesionales
- OB.4. Análisis económico (costo-eficiencia etc.)

El diseño de investigación sigue una metodología pre-post, lo que implica que la evaluación se ha hecho en dos momentos, al principio y al final (al menos un periodo mínimo de uso de 2 meses) de la implementación de las tecnologías, y se han comparado los datos para extraer conclusiones sobre su impacto.

Se ha utilizado una **batería de evaluación de elaboración propia**. Los instrumentos en los que se ha basado la misma han sido los siguientes: *Batería de evaluación de la vejez de Fernández-Ballesteros et al.* (2009), *Cuestionario de examen cognitivo SPMSQ de Pfeiffer y Pfeiffer* (1975), *Entrevista semiestructurada de calidad de vida, basada en el modelo de Schalock y Verdugo* (2002/2012) y *adaptaciones del Inventario de Morse y Wisocki* (1991) y del *Historial de uso de ayudas del Institute for Matching person and technology*. Además, se han utilizado preguntas abiertas para recoger los datos de las comunidades, servicios y profesionales y se ha elaborado una lista de indicadores para evaluar el coste-eficacia.

Una vez definida la metodología de evaluación, se he realizado la **Evaluación Previa del Impacto**. De los 54 participantes seleccionados, se ha realizado la evaluación previa del impacto de un total de **39 participantes en el piloto Integr@tención**. Los 15 participantes con la tecnología de GRADIOR CONMIGO no ha sido posible realizar la evaluación de impacto previa (solo se ha efectuado una evaluación cognitiva previa al uso del software de estimulación cognitiva).





Pilotos: Proceso de evaluación

España/Portugal

¡En marcha con el proceso de evaluación! La colaboración entre INICO, INTRAS y ASPRODES ha permitido recoger los datos de ya 28 personas que formarán parte del proyecto Integr@tención para el escalado de tecnologías, todo ello bajo la coordinación de la GSS. Se han recogido datos de la persona, entorno, comunidad... en una evaluación multidisciplinar que ha contado con la inestimable de ayuda de los y las gestoras de caso, asistentes personales, familiares y usuarios. Las evaluaciones han sido presenciales o telemáticas utilizando videoconferencias y llamadas, y siempre garantizando todos los protocolos de seguridad.

Muchas gracias a todas las personas por su colaboración y tiempo!! Ahora, vamos a por las evaluaciones de nuestros compañeros de Portugal (CIM DOURO y HCP).



Imagen 43: Proceso de Evaluación Previa.

Se ha realizado la Evaluación Posterior del Impacto de un total de 30 participantes (20 TUCUVI + 7 SOLUTIA + 9 ALFAIOT) (varios de ellos con doble tecnología) en el piloto Integr@tención. A los 15 participantes con la tecnología de GRADIOR CONMIGO no se ha realizado evaluación de impacto post, por no tener un marco previo de referencia para analizar el impacto del uso de la tecnología. Pero se ha realizado una evaluación de satisfacción de uso de dicha tecnología por parte de INTRAS.

Los resultados tras la comparación de las Evaluaciones Pre y Post del Impacto muestran:

TUCUVI de TUCUVI

Autoevaluación:

- La situación de salud individual no varía.
- La competencia funcional no varía.
- La calidad de vida no varía.

Implementación tecnologías

- Las valoraciones positivas principalmente remarcan que la tecnología es útil para para recordar la medicación.
- Las valoraciones negativas señalan que pueden existir problemas para entender al contestador.

Apoyos y servicios

• Los gestores de caso valoran la tecnología como "sencilla de aplicar" y señalan como barreras "deterioro cognitivo previo y las dificultades para entender el contestador".

Indicadores coste eficacia

• La implementación de tecnología no ha reducido horas de asistencia personal.

VIRTUAL CARE FOR HOME de SOLUTIA DIGITAL HEALTH

Autoevaluación:

- La situación de salud individual no varía.
- La competencia funcional no varía.
- La calidad de vida no varía.

Implementación tecnologías

- Las valoraciones positivas principalmente destacan que las personas mayores se sienten más seguros en el hogar.
- Las valoraciones negativas se centran en los problemas asociados a la instalación de las tecnologías.

Apoyos y servicios

• Los gestores valoran la tecnología como "útil sobre todo en los informes de actividad" y señalan como barreras "el proceso de instalación".

Indicadores coste eficacia

• La implementación de tecnología no ha reducido horas de asistencia personal.





FENPS de ALFAIOT

Autoevaluación:

- La situación de salud individual no varía.
- La competencia funcional no varía.
- La calidad de vida no varía.

Implementación tecnologías

- Las valoraciones positivas principalmente destacan que la tecnología permite la geolocalización de la persona que las usa.
- Las valoraciones negativas se centran en destacar que las plantillas son incómodas, el tamaño no
 es adecuado al zapato, hacen daño e, incluso en un caso, suponen un riesgo para la estabilidad de
 la persona que las usa.

Apoyos y servicios

• Los gestores valoran la tecnología como "útil si hubiese estado bien fabricada la plantilla" y señalan como barreras "las dificultades encontradas con las plantillas suministradas".

Indicadores coste eficacia

La implementación de tecnología no ha reducido horas de asistencia personal.

Tabla 19: Resultados de la Evaluación Multidisciplinar de Impacto.

Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Informe del estado de la situación: Línea base (incluye la Metodología de Evaluación)	INICO	30/11/2019
Informe de Evaluación Previa	INICO	15/09/2021
Informe de Evaluación Posterior	INICO	31/12/2021

Tabla 20: Entregables de la Actividad A4. – Acción A4.2.

Acciones adicionales de valor añadido al proyecto (SOBRE EJECUCIÓN)

Como se ha comentado en secciones anteriores, GRADIOR CONMIGO ha sido una tecnología adicional que se ha desplegado en el piloto Integr@tención, en fases intermedias del mismo, no desde el principio. Esto ha dificultado el poder incluir esta tecnología como parte del estudio de evaluación de impacto del modelo Integr@tención de escalado de tecnologías.

Sin embargo, se ha realizado un análisis de la Aceptación y Usabilidad de la tecnología GRADIOR CONMIGO (herramienta tecnológica de estimulación cognitiva) por parte de los participantes que han empleado esta tecnología y por parte de los profesionales (gestores de caso y/o asistentes personales) que han apoyado en las tareas de formación y seguimiento de uso de la herramienta, a través de un sencillo cuestionario que ha permitido una evaluación tanto desde el punto de vista cualitativo como cuantitativo.

Las conclusiones extraídas del estudio remarcan que GRADIOR CONMIGO es una tecnología aceptada por los participantes, con un alto nivel de satisfacción, tanto en el uso de la

INTEGR@TENCIÓN



Memoria Final del Proyecto



herramienta como en las mejoras a nivel personal percibidas por los participantes. Los participantes han considerado que es una solución innovadora fácil de usar y que recomendarían a otras personas mayores, ya que remarcan que las funcionalidades son adecuadas y están adaptadas al bajo nivel tecnológico que ellos poseen.

ACCIONES ADICIONALES

EVALUACIÓN DE LA ACEPTACIÓN Y USABILIDAD DE GRADIOR CONMIGO

Realización de un estudio para analizar la Aceptación y Usabilidad de la tecnología GRADIOR CONMIGO (herramienta tecnológica de estimulación cognitiva) por parte de los participantes y los profesionales (gestores de caso y/o asistentes personales) que han apoyado en las tareas de formación y seguimiento de uso de la herramienta, a través de un sencillo cuestionario que ha permitido una evaluación tanto desde el punto de vista cualitativo como cuantitativo.

Entregable: Análisis de la Aceptación y Usabilidad de GRADIOR CONMIGO en el Piloto Integr@tención

Tabla 21: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A4. – Acción A4.2.





5.3. ACCION A4.3. PLAN DE SOSTENIBILIDAD

Se ha elaborado un **Plan de Sostenibilidad** donde se han expuesto las **Líneas Estratégicas de Sostenibilidad** del proyecto Integr@tención, las cuales recogen tres actuaciones: (a) **formación y sensibilidad**, (b) **captación y desarrollo** y (c) **mantenimiento del Modelo Integr@tención.** Este Plan se ha complementado con una estimación temporal y económicas de cada una de las líneas de sostenibilidad.

Las diferentes líneas estratégicas de sostenibilidad se han valorado en tres aspectos: (a) la planificación, el desarrollo y la implantación de los proyectos; (b) la estimación de un cronograma de vida útil, que alarga la propuesta inicial de finalización en 2021 y su mantenimiento a través de las anualidades; y (c) los resultados del proyecto Integr@tención. A través de las tres estrategias de sostenibilidad, se ha aludido a aspectos ambientales, económicos y sociales que están implicados en el plan de viabilidad y sostenibilidad del proyecto Integr@tención y que son ajustables según evaluaciones continuadas de la calidad de las propuestas.

Línea de actuación	Objetivo principal
Línea Estratégica 1. Formación y sensibilización	Sensibilizar y formar a jóvenes desarrolladores sobre las necesidades de atención de las personas mayores, sin olvidar las oportunidades de mercado que esta línea de negocio puede aportar a los jóvenes emprendedores.
Línea Estratégica 2. Captación y desarrollo	Captar y desarrollar propuestas de soluciones tecnológicas innovadoras para la mejora de la vida independiente de las personas mayores, a nivel de universidad y de empresas.
Línea Estratégica 3. Mantenimiento del Modelo Integr@tención	Cumplir con los indicadores que sostienen el modelo de escalado de productos y servicios para la vida independiente iniciado mediante el proyecto Integr@tención.

Tabla 22: Líneas Estratégicas de Sostenibilidad del proyecto Integr@tención.

Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Informe de Sostenibilidad	INICO	30/06/2020

Tabla 23: Entregables de la Actividad A4. – Acción A4.3.





6. ACTIVIDAD A5. GESTIÓN Y COORDINACIÓN

Esta Actividad se ha centrado en la **gestión y coordinación administrativa, financiera y técnica de las actividades del proyecto Integr@tención**. Entre las tareas destacables están la definición de los órganos estratégicos y operativos del proyecto y sus competencias, la elaboración de los manuales de gestión, de calidad y la matriz de riesgos-contingencias. Junto con la elaboración de los informes de ejecución y la gestión financiera del proyecto.

6.1. ACCION A5.1. ÓRGANOS PARA LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS Y OPERATIVAS DEL PROYECTO Y SUS COMPETENCIAS

El proyecto Integr@tención está coordinado por el **Jefe de Fila (JF)** que se constituye como uno de los órganos de gobernanza.

A su vez, está apoyado por dos órganos de toma de decisión a distinto nivel: el **Comité Directivo del Proyecto (CDP)**, encargado de la gestión estratégica, y el **Grupo de Trabajo Integr@tención (GTI)**, encargado de la gestión operativa. Ambos se establecen como órganos colegiados para la dirección, ejecución, supervisión y control del proyecto. En ambos hay representación equitativa de todos los beneficiarios del proyecto.

Del mismo modo, el GTI coordina otros dos órganos de los que depende el éxito del proyecto: el Consejo Asesor y Evaluador (CAE) y el Comité Ciudadano (CC).

La actividad de estos órganos de gestión se extiende a toda la vida del proyecto Integr@tención. Se muestra el **Organigrama del Proyecto Integr@tención**, donde están representados cada uno de los órganos rectores del mismo, así como las diferentes relaciones de interdependencia existentes.

Por último, en el documento se exponen las **responsabilidades de cada uno de los órganos estratégicos y operativos**, así como los **mecanismos de toma de decisiones**.

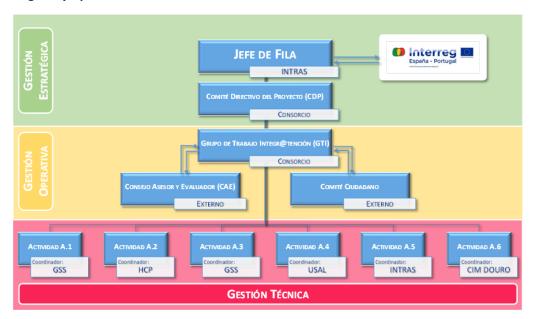


Imagen 44: Organigrama del Proyecto Integr@tención.



INTEGR® TENCIÓN

Memoria Final del Proyecto

Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Estructura Organizativa: Órganos Estratégicos y Operativos. Documento de Responsabilidades y Mecanismos de Toma de Decisiones		30/07/2019

Tabla 24: Entregables de la Actividad A5. – Acción A5.1.

6.2. ACCION A5.2. ESTRUCTURA, RESPONSABILIDADES Y PROCEDIMIENTOS PARA EL SEGUIMIENTO DEL PROYECTO

Al inicio del proyecto se ha formalizado el **Acuerdo entre Beneficiarios** para el proyecto Integr@tención con el objetivo de regular las obligaciones de todos los beneficiarios integrantes del partenariado para la ejecución de este proyecto de cooperación transfronteriza (*0675_INTEGRATENCION_2_E*).

Una vez establecidos los Órganos Estratégicos y Operativos, se ha definido el **Manual de Comunicación Interna** que tiene como finalidad el establecimiento de la metodología que garantice una comunicación eficaz y eficiente dentro del proyecto Integr@tención, así como ser una guía para poder realizar una buena comunicación interna, de manera que los socios desarrollen las actividades del proyecto de manera satisfactoria y se pueda alcanzar un trabajo de calidad.

Para ello, se ha definido el procedimiento de comunicación interna entre los socios que conforman el consorcio y la metodología de comunicación externa con los agentes del Programa POCTEP.

Uno de los pilares de la Gestión de Proyectos son los aspectos administrativos y financieros del mismo. Por ello, se ha elaborado el **Manual de Gestión Administrativa y Financiera** que constituye la guía y herramienta de referencia para la gestión operativa del Proyecto Integr@tención, considerando como base las premisas recogidas en el marco del Programa POCTEP ("Manual de Gestión de Proyectos. Programa de Cooperación INTERREG V-A España-Portugal 2014-2020").

Se describen las categorías de los gastos subvencionables en el proyecto, la metodología de seguimiento de la ejecución técnica del proyecto y del seguimiento financiero del mismo, así como los aspectos relacionados con las modificaciones del proyecto y el cierre físico y financiero del proyecto.

Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:





ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Acuerdo entre Beneficiarios para el proyecto Integr@tención	INTRAS	
Manual de Comunicación Interna	INTRAS	30/07/2019
Manual de Gestión Administrativa y Financiera	INTRAS	30/07/2019

Tabla 25: Entregables de la Actividad A5. – Acción A5.2.

6.3. ACCION A5.3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y COORDINACIÓN DIARIA DEL PROYECTO

Para la gestión administrativa y la coordinación científico-técnica del proyecto Integr@tención, aspectos abordados tanto por el Comité Directivo del Proyecto (CDP) como por el Grupo de Trabajo Integr@tención (GTI), se ha establecido un calendario de reuniones periódicas.

El Comité Directivo del Proyecto se ha reunido semestralmente de forma ordinaria en modalidad presencial, celebrándose las siguientes reuniones:

- Reunión general de coordinación y arranque técnico del proyecto: Julio 2019 (INTRAS, Valladolid).
- Reunión general de coordinación. Septiembre 2019 (CIM DOURO, Freixo de Espada à Cinta).
- Reuniones temáticas y de coordinación. Reunión Mixta (2 días): reunión de gestión y reunión técnica.
 - o Enero -Febrero 2020 (GSS, Valladolid).
 - Julio 2020 (HCP, Porto). Ante la situación de pandemia, por temas de responsabilidad social, las reuniones presenciales del CDP se ha sustituido por reuniones online del GTI.
 - Diciembre 2020 (ASPRODES, Salamanca). Ante la situación de pandemia, por temas de responsabilidad social, las reuniones presenciales del CDP se ha sustituido por reuniones online del GTI.
- Reunión Evento Final. Diciembre 2021 (INTRAS; Valladolid).





Imagen 45: Reuniones presenciales del Comité Directivo del Proyecto Integr@tención.





El Grupo de Trabajo Integr@tención se ha reunido de forma ordinaria con una frecuencia mensual por videoconferencia, excepto cuando han coincidido con las reuniones semestrales del Comité Directivo del Proyecto, que en dicho caso han sido presenciales. Las reuniones del Grupo de Trabajo Integr@tención se han desarrollado mediante la sucesiva revisión de cada una de las Actividades del proyecto.





Imagen 46: Reuniones online del Grupo de Trabajo Integr@tención.

Ambos órganos de gestión, se han reunido de **forma extraordinaria** cuando así lo ha solicitado un tercio de los miembros del consorcio o así lo haya estimado necesario el Jefe de Fila para afrontar algún problema o adoptar algún acuerdo que no pudiese esperar a la siguiente reunión semestral.

De cada reunión del Comité Directivo del Proyecto y del Grupo de Trabajo Integr@tención se ha levantado un **Acta**, que se ha utilizado para acreditar el estado de evolución del proyecto y para difundir las conclusiones alcanzadas en las reuniones. Además, el **orden del día** incluye los temas a discutir en cada reunión, así como el listado de convocados, fecha, lugar y hora de la reunión.

Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Compendio de Actas de Reunión (reuniones de coordinación del Comité Directivo del Proyecto y reuniones técnicas del Grupo de Trabajo Integr@tención)		31/12/2021

Tabla 26: Entregables de la Actividad A5. – Acción A5.3.

Acciones adicionales de valor añadido al proyecto (SOBRE EJECUCIÓN)

Durante la reunión de lanzamiento del proyecto Integr@tención (10 de julio de 2019), se ha organizado una Sesión Interactiva "Let Us In - We're Co- Creators!" enmarcada dentro de las actividades de aprendizaje del Impact Hub para la formación de todos los socios del consorcio Integr@tención.

Se consideró que constituía una oportunidad única para el lanzamiento no solo del proyecto, sino del futuro *Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar*, comenzar con una sesión





formativa de carácter eminentemente práctico dirigida a todos los socios del consorcio Integr@tención.

Las ponentes Dr. Julie Gosling y Dña. Binta Jammeh, del National Health System del Reino Unido, impartieron una sesión interactiva sobre co-creación en temas de demencia y otras experiencias vividas.

Fue una sesión en la cual participaron de forma interactiva todos los socios, para ello, se dividieron los asistentes en cuatro grupos, en los cuales se siguió la dinámica marcada por la Doctora Julie Gosling y por Dña. Binta Jammeh.

La **Sesión Interactiva "Let Us In - We're Co-Creators!"** se desarrolló en dos bloques independientes, pero completamente ligados entre sí:

- Bloque teórico-práctico: En este parte de la sesión las ponentes expusieron sus experiencias en la metodología de co-creación y la importancia de involucrar a las personas en el proceso de co-creación "nothing about us without us!", fomentando en todo momento el empoderamiento de las personas, tanto los usuarios finales como los investigadores.
- Bloque interactivo: Posteriormente, las ponentes propusieron un ejercicio práctico sobre co-creación en grupos reducidos. Para ello, todos los socios participantes en la sesión se dividieron en cuatro grupos de tres personas, y se siguieron las instrucciones dictadas por las ponentes para realizar la dinámica de grupo. La dinámica terminó compartiendo las ideas de cada uno de los grupos de trabajo, para así extraer unas conclusiones generales.





Imagen 47: Sesión Interactiva "Let Us In - We're Co-Creators!".

La actual pandemia de COVID-19, que se ha extendido de forma inesperada en el tiempo, ha supuesto muchas dificultades, contratiempos e imprevistos con los que han tenido que lidiar los socios del proyecto Integr@tención, que directamente ha afectado a la gestión, coordinación y ejecución de las tareas técnicas del proyecto e indirectamente ha tenido repercusión en las tareas generales de gestión del proyecto, provocando un impacto inesperado en la gestión y coordinación diaria del proyecto tanto a nivel administrativo como técnico, aunque no ha tenido ninguna repercusión en la consecución de los objetivos inicialmente marcados, que se han visto cumplidos y ampliamente superados (como se ha comentado en varias secciones del documento).





Esto ha supuesto que algunos socios, entre ellos Fundación INTRAS, hayan tenido que poner sobre la mesa muchos más recursos que los aprobadas inicialmente para conseguir los objetivos con éxito.

ACCIONES ADICIONALES

SESIÓN INTERACTIVA "Let Us In - We're Co-Creators!"

Desarrollo de una Sesión Interactiva "Let Us In - We're Co- Creators!" enmarcada dentro de las actividades de aprendizaje del Impact Hub para la formación de todos los socios del consorcio Integr@tención y organizada dentro de la Agenda de la Reunión de Lanzamiento del proyecto.

Entregable: Sesión Interactiva IMPACT HUB: "Let Us In - We're Co-Creators!" por Dr. Julie Gosling y Dña. Binta Jammeh (National Health System UK)

GESTIÓN DEL PROYECTO LIGADA A LAS DIFICULTADES PROVOCADAS POR LA PANDEMIA

Impacto inesperado de la crisis sanitaria en la gestión y coordinación diaria del proyecto tanto a nivel administrativo como técnico, aunque no ha tenido ninguna repercusión en la consecución de los objetivos inicialmente marcados, que se han visto cumplidos y ampliamente superados.

COORDINACIÓN Y EJECUCIÓN TÉCNICA DE TODAS LAS ACTIVIDADES, LIGADA A LAS DIFICULTADES PROVOCADAS POR LA PANDEMIA

Impacto inesperado de la crisis sanitaria en la gestión, coordinación diaria y ejecución de las tareas técnicas del proyecto tanto a nivel administrativo como técnico, aunque no ha tenido ninguna repercusión en la consecución de los objetivos inicialmente marcados, que se han visto cumplidos y ampliamente superados.

Tabla 27: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A5. – Acción A5.3.

6.4. ACCION A5.4. ELABORACIÓN DE INFORMES DE EJECUCIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA DEL PROYECTO

De acuerdo con las normas definidas en el Programa POCTEP, cada beneficiario ha realizado las gestiones oportunas para la **designación del controlador de primer nivel**, dicho proceso se ha puesto en marcha tras la aprobación del proyecto Integr@tención.

Cada socio ha sido responsable de recopilar toda la información necesaria para el **Informe de Evolución del Proyecto** y el **Informe de Actividad de cada Beneficiario**, así como de elaborar y recopilar la documentación necesaria para realizar la declaración de gastos y poner en marcha el proceso de control de primer nivel.





El Beneficiario Principal, INTRAS, se ha encargado de compilar todos los datos en el Informe de Evolución del Proyecto consolidado y gestionar la Solicitud de Pago asociada a cada **Certificación de Operación**.



Imagen 48: Procedimiento interno para la elaboración de los informes de ejecución y la gestión financiera.

Durante el proyecto Integr@tención, se han realizado cuatro Certificaciones de Operación, sin considerar la Certificación de Operación final de cierre del proyecto. En líneas generales, la información relativa a este proceso de gestión técnico-financiera se detalla en la tabla inferior:

Certificación de Operación	Periodo de gastos incluidos	Fecha de presentación del Informe de Evolución
Certificación de Operación 1	Abril 2019 – Marzo 2020	Octubre 2020
Certificación de Operación 2	Abril 2020 – Septiembre 2020	Febrero 2021
Certificación de Operación 3	Octubre 2021 – Febrero 2021	Julio 2021
Certificación de Operación 4	Marzo 2021 – Junio 2021	Diciembre 2021
Certificación de Operación 5 (Cierre del proyecto)	Julio 2021 – Diciembre 2021	Mayo 2022 (fecha estimada)

Tabla 28: Certificaciones de Operación realizados en el Proyecto Integr@tención.

Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Certificados de Operación subidos a COOPERA	INTRAS	-

Tabla 29: Entregables de la Actividad A5. – Acción A5.4.





6.5. ACCION A5.5. PROCEDIMIENTOS PREVISTOS PARA LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS Y EL CONTROL DE LA CALIDAD

El Plan de Garantía de Calidad del proyecto Integr@tención tiene como finalidad el Aseguramiento de la Calidad del proyecto. El Plan de Garantía de Calidad se extiende a todo el ciclo de vida del proyecto y garantiza la calidad de productos y entregables. El Plan de Garantía de Calidad describe las medidas adecuadas de control interno de la calidad y de gestión del riesgo. Está definido de tal forma que equilibra la "calidad del proyecto" con el resto de aspectos del mismo, e incluye el aseguramiento del cumplimento de los requisitos del proyecto, así como la mejora continua de sus procesos.

En dicho Plan se han descrito los procedimientos de gestión de la calidad de la documentación, la sistemática de gestión (elaboración, aprobación, archivo y distribución) de los entregables del proyecto y la metodología de gestión de la calidad de todos los procesos y productos no documentales que abarca el proyecto.



Imagen 49: Pilares del Aseguramiento de la Calidad del Proyecto Integr@tención.

Uno de los pilares del Aseguramiento de la Calidad en un proyecto es la Calidad en la Gestión del Riesgo, mediante el establecimiento de una **Matriz de Riesgos y Contingencias** que identifique y describa los riesgos, tanto previstos como imprevistos, actividades afectadas, estimación de ocurrencia y efectos en el proyecto, junto con las medidas propuestas para su mitigación y seguimiento. Dada la importancia de esta herramienta de gestión, se ha considerado la necesaria revisión semestral de la Matriz de Riesgos y Contingencias.

	INTEGR@TENCIÓN								
	MATRIZ DE RIESGOS - CONTINGENCIAS								
	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO ANALISIS CUANTITATIVO DEL RIESGO		PLAN DE MITIGACIÓN						
ID del Riesgo	Riesgo	Descripción del Riesgo	Causa Probable	Actividad afectada / Entregable afectado	Probabilidad del Riesgo	Impacto del Riesgo	Valor del Riesgo	Medidas de Control o Acciones para la Contingencia	Responsable Acciones Contingencia
R1	Retraso en el proyecto	Posibilidad de retardo en la ejecución de alguna de las tareas.	Cronograma muy comprimido y existen muchas interdependencias entre las tareas (Tareas en Cascada).	Todo el proyecto A.5. Gestión y Coordinación	3 - Moderado	5 - Muy Alto	RIESGO ALTO	Segimiento mensual de cada una de las tareas en las reuriones del GTI. Mantener control constante de la calidad de las actividades y aseguramiento de la calidad del proyecto. Actualización periódica del Plan de Trabajo del Proyecto. En caso necesario, re-planificación de tareas.	Jefe Fila (INTRAS)
R2	Desviación en contenido de los entregables	Elaboración de entregables alejados de los contenidos definidos en la memoria del proyecto.	Falta de conocimiento de la memoria del proyecto.	Todo el proyecto	3 - Moderado	4 - Alto	RIESGO MODERADO	Revisión de los versiones finales de cada uno de los entregables por parte del GTI.	GΠ
R3	Inexperiencia conjunta en desarrollo de proyectos por parte de los socios	El consorcio no ha desarrollado de forma conjunta ningún proyecto de colaboración.	El consorcio no ha desarrollado ningún proyecto de forma conjunta, pero posee experiencia en el desarrollo de iniciativas de colaboración entre varios grupos de socios.	Todo el proyecto	2 - Bajo	2 - Bajo	RIESGO BAJO	Apoyo y colaboración entre todos los socios, en especial, por parte de los socios que poseen más experiencia en la realización de proyectos de investigación y cooperación de esta índole.	GΠ

Imagen 50: Extracto de la Matriz de Riesgos y Contingencias del Proyecto Integr@tención.

INTEGR@TENCIÓN



Memoria Final del Proyecto



Se ha elaborado el **Procedimiento de Gestión de Riesgos**, detallando las diferentes fases de la sistemática a aplicar: (i) la identificación de los eventos o procesos críticos que podrían tener un impacto adverso en el proyecto, (ii) el análisis de dichos eventos o procesos críticos para determinar la probabilidad de ocurrencia y sus consecuencias, (iii) la elaboración del Plan de Mitigación y (iv) el seguimiento del Plan de Mitigación.

Otro aspecto transcendental, abarcado en el anterior documento, es la gestión específica de los riesgos asociados con demoras y/o incumplimientos en la realización de las actividades del proyecto, así como las discrepancias que puedan ocurrir entre los distintos socios y stakeholders del proyecto. Dada la importancia de dichos riesgos, éstos se han abordado de forma específica en este documento definiendo un protocolo de toma de decisiones en los supuestos de demoras, incumplimientos y discrepancias, junto con las medidas de contingencias para afrontar dichos riesgos.

Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Plan de Garantía de Calidad	INTRAS	30/07/2019
Matriz de Riesgos y Contingencias. Procedimiento de Gestión de Riesgos. Procedimiento específico de Gestión de Demoras, Incumplimientos y Discrepancias entre los Socios	INTRAS	30/07/2019
Matriz de Riesgos y Contingencias. Procedimiento de Gestión de Riesgos. Procedimiento específico de Gestión de Demoras, Incumplimientos y Discrepancias entre los Socios (Actualización periódica)	INTRAS	31/12/2019
Matriz de Riesgos y Contingencias. Procedimiento de Gestión de Riesgos. Procedimiento específico de Gestión de Demoras, Incumplimientos y Discrepancias entre los Socios (Actualización periódica)	INTRAS	30/07/2020
Matriz de Riesgos y Contingencias. Procedimiento de Gestión de Riesgos. Procedimiento específico de Gestión de Demoras, Incumplimientos y Discrepancias entre los Socios (Actualización periódica)	INTRAS	31/08/2021

Tabla 30: Entregables de la Actividad A5. – Acción A5.5.





ACTIVIDAD A6. COMUNICACIÓN

La **Actividad de Comunicación** ha cumplido holgadamente su principal objetivo, dar visibilidad al proyecto, sus actividades y resultados, generando compromiso y participación entre todos los actores interesados, involucrándolos en todo momento en el desarrollo del proyecto. Esto ha redundado en el éxito, calidad y sostenibilidad del proyecto Integr@tención.

7.1. ACCION A6.1. HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

Durante los primeros meses del proyecto, se ha desarrollado el **Kit de Comunicación**: **logotipo**, **guía de estilo**, **plantillas de documentos** para Word y Power Point, **folletos digitales** (en español, portugués e inglés), **roll-up** (en español, portugués e inglés), **cartel A3** (en español y portugués). Dicho kit ha sido eminentemente electrónico, evitando el impacto medioambiental. Remarcar que el logotipo se ha adaptado durante el primer año, para incorporar el reconocimiento como Reference Site otorgado por la EIP on AHA.











Imagen 51: Logotipo del Proyecto Integr@tención.





Imagen 52: Roll-up del Proyecto Integr@tención.





Imagen 53: Folleto del Proyecto Integr@tención (extracto de algunas páginas).







INTras de Cartille y León

Memoria Final del Proyecto



Imagen 54: Cartel A3 del Proyecto Integr@tención, junto con imagen de uso en las instalaciones de un socio.

Además, se ha generado un **documento específico para justificar el diseño del Cartel Informativo de tamaño mínimo A3** obligatorio según la normativa de información, comunicación y visibilidad del Programa POCTEP, junto la **justificación del uso del mismo por parte de cada uno de los beneficiarios**.

Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Kit de Comunicación (logotipos, plantillas de documentos Word y Power Point, folletos, roll-up, cartel A3)	CIM DOURO	31/11/2019
Guía de orientaciones gráfica y uso de marca	CIM DOURO	31/11/2019
Uso del Cartel Informativo A3 del Proyecto Integr@tención	INTRAS	05/02/2020

Tabla 31: Entregables de la Actividad A6. – Acción A6.1.

7.2. ACCION A6.2. ELABORACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN

Se ha elaborado la **Estrategia de Comunicación** del proyecto Integr@tención, partiendo de los objetivos a alcanzar, también se han definido los mensajes y contenidos clave de la difusión, el público diana y las acciones y materiales de comunicación necesarios. A su vez, se han establecido y revisado periódicamente los indicadores de comunicación, incluyendo una metodología de monitorización de los mismos.

La estrategia se ha nutrido con las actividades y progresos del proyecto alcanzados día a día, a través de la identificación de aspectos de interés en las reuniones mensuales del Grupo de Trabajo Integr@tención y en las reuniones periódicas del Comité Directivo del Proyecto, a partir de eventos externos de interés y mediante otro tipo de acciones relevantes propuestas por los socios. Esta Estrategia de Comunicación, junto con el Plan de Comunicación se ha actualizado periódicamente.





La Comunicación del proyecto Integr@tención se ha apoyado en los siguientes instrumentos, entre otros:

• **Página web del proyecto**: <u>www.integratencion.eu</u>, que se lanzó a finales de octubre de 2019 e integra todos los contenidos actualizados del proyecto.

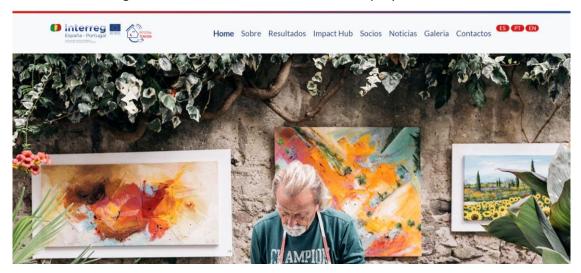


Imagen 55: Pagina web del Proyecto Integr@tención.

• Canal de YouTube, a través de este perfil se han publicado todas las entrevistas que se han realizado a los socios del proyecto, a los ciudadanos, a nuestro público objetivo, a los participantes en el Impact Hub con sus tecnologías innovadoras, a autoridades locales y otros organismos relevantes para el proyecto. También incluye los vídeos específicos que se han elaborado a lo largo de la vida del proyecto Integr@tención (visión general del proyecto, pilotaje en el hogar de las personas mayores de las tecnologías innovadoras en las zonas rurales...). Además, se ha incluido información audiovisual del Impact Hub Virtual (talleres de formación, webinars...). El link es: https://www.youtube.com/channel/UCvnGcLMszrhaJ8URM9Nr5FA/videos.



Imagen 56: Canal de YouTube del Proyecto Integr@tención.





Se ha creado un perfil en Twitter: https://twitter.com/Integrtencin1, que se ha actualizado periódicamente con información específica del progreso del proyecto y publicaciones generales de interés sobre envejecimiento saludable y tecnologías sociosanitarias, así como actividades promovidas por los socios.



Imagen 57: Perfil de Twitter del Proyecto Integr@tención.

 Se ha creado un perfil en Facebook, donde se ha publicado constantemente la actividad actualizada del proyecto, reuniones mensuales online y artículos relacionados con el objetivo del proyecto. Link: https://www.facebook.com/IntegratencionInterregPOCTEP



Imagen 58: Perfil de Facebook del Proyecto Integr@tención.

 Se ha creado una cuenta de correo electrónica genérica para el proyecto Integr@tención: info@integratencion.eu.





Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Estrategia de comunicación (incluye Plan de Comunicación)	CIM DOURO	30/09/2019
Estrategia de comunicación (incluye Plan de Comunicación) (actualización semestral)	CIM DOURO	30/04/2020
Estrategia de comunicación (incluye Plan de Comunicación) (actualización semestral)	CIM DOURO	31/11/2020
Estrategia de comunicación (incluye Plan de Comunicación) (actualización semestral)	CIM DOURO	31/06/2021

Tabla 32: Entregables de la Actividad A6. – Acción A6.2.

7.3. ACCION A6.3. ACCIONES DE DIFUSIÓN

Durante el proyecto Integr@tención se han realizado numerosas acciones de comunicación y diseminación de las actividades, resultados y logros del proyecto. Toda esta información se ha recogido en el **Informe de resultados de difusión del proyecto Integr@tención**, que se ha actualizado periódicamente con la información de las actividades de diseminación efectuadas, junto con las **estadísticas de las redes sociales del proyecto** (página web, canal de YouTube, Twitter, Facebook).

Como parte de las actividades de diseminación, además de la publicación de noticias y artículos en medios de comunicación, la página web y las redes sociales, se ha efectuado actividades específicas como las siguientes:

- Infografía de la Agenda Integr@tención, como se he mencionado en secciones anteriores.
- Infografía con recomendaciones de bienestar en casa durante el primer confinamiento debido al COVID-19. Esta infografía se ha publicado en redes sociales (Twitter y Facebook) a modo de píldoras informativas con sugerencias de herramientas que ofrecen apoyo emocional en situaciones de ansiedad, soledad o desasosiego como las que se han podido experimentar durante el confinamiento domiciliario como consecuencia de la pandemia de COVID-19 (como se comenta más adelante).
- Videoblogs, se han creado varias vídeo-entrevistas donde se ha resaltado el papel y la opinión de los socios del proyecto, los ciudadanos, el público objetivo, los participantes en el Impact Hub con sus tecnologías innovadoras, las autoridades locales y otros organismos relevantes para el proyecto. Todo este material está disponible en el canal de YouTube: https://www.youtube.com/channel/UCvnGcLMszrhaJ8URM9Nr5FA/video
- Vídeo con la visión general del proyecto Integr@tención, que presenta un resumen con las actividades desarrolladas durante todo el proyecto.

INTEGR@TENCIÓN



Memoria Final del Proyecto



- Vídeo del piloto Integr@tención, que refleja el trabajo desarrollado con las personas mayores dependientes que viven en el mundo rural y su experiencia con las soluciones tecnológicas pilotadas.
- Newsletter Integr@tención 2020 y 2021. Se ha elaborado dos newsletter difundiendo los principales logros y avances alcanzadas por el proyecto Integr@tención que se han difundido a través de la Comunidad Integr@tención. Ambos números se han elaborado en español y portugués, los idiomas oficiales del proyecto.
 - Newsletter Integr@tención 2020 Número 1. Se ha presentado el proyecto en general, se ha difundido la Agenda Estratégica y el Modelo de cuidados de larga duración Integr@tención, se ha comunicado que el Ecosistema Integr@tención ha recibido el galardón como Reference Site, se ha informado sobre la Convocatoria de Selección de Tecnologías (dando difusión a todos los participantes en el Programa de Capacitación y Aceleración de Empresas y, en especial, a las tres empresas seleccionadas) y, por último, se ha presentado el Impact Hub y la cartera de servicios del mismo, entre otra información de interés.
 - Newsletter Integr@tención 2021 Número 2. Se han descrito los aspectos más relevantes del proyecto, se ha proporcionado información sobre los procesos de selección de los participantes, evaluación previa y despliegue de las tecnologías en el marco del piloto Integr@tención, se ha presentado las principales actividades realizadas como parte del Programa de Aceleración y Capacitación de Empresas (poniendo especial énfasis en los servicios de Living Lab del Impact Hub), junto con las jornadas formativas en atención centrada en la persona y proyectos de vida.
- Como parte del Ecosistema Integr@tención, se ha creado la Comunidad Integr@tención entre todos los actores involucrados en el desarrollo del proyecto, desde los propios socios del proyecto, las empresas que han participado en la convocatoria de selección de tecnologías y en el programa de aceleración, otras entidades de relevancia en el territorio que quieren impulsar la innovación en el ámbito socio-sanitario. Se ha elaborado un documento que consiste en una base de datos de contactos de los principales agentes involucrados con fines de diseminación, para realizar la distribución de los principales materiales de difusión, en especial, los boletines informativos.
- En el marco del Impact Hub dedicado a la puesta a punto para el mercado, la generación de ventaja competitiva y de impacto social de las soluciones innovadoras en el territorio y sector objetivo del proyecto Integr@tención, se ha desarrollado el Expositor Virtual Integr@tención (o Catálogo Virtual). Se ha configurado como el área de la página web diseñada para difundir las tecnologías innovadoras (breve resumen de cada tecnología, aspectos innovadores que aportan al proyecto, breve entrevista de los participantes...). Además de difundir las grabaciones de los talleres formativos y webinars organizados desde el Impact Hub con estudios de casos, ejemplos de éxito con la participación de diversas entidades, material de consulta e intercambio de experiencias para favorecer el escalado de las tecnologías. Además, este Catálogo Virtual tamboien se ha difundido en forma de píldoras informativas a través de las redes sociales. El Catálogo virtual ha tenido un impacto muy grande debido al periodo de pandemia a nivel mundial, ya que durante gran parte del proyecto se ha realizado una comunicación y cooperación a través de los medios online.

INTEGR@TENCIÓN

Memoria Final del Proyecto











Agenda Estratégica
La Agenda el Compromiso, de evaluación y actualización periódica, que continen las lineas estratégicas para la promoción del escalado de soluciones innovadoras en la atención socio-aanitaria y, en especial, la coordinación de la atención en entomos de proximidad en el medio rural.



Si compartes los interés, estrategias y compromisos del proyecto intergi@tención y ej usutaría formar parte del Ecosistema Integr@tención para conocer máse en detalle el proyecto integr@tención, recibir las últimas novedades en exclusiva y acceder a los resultatos del proyecto, in invitamos a suscribir la Apenda Integr@tención. Contidiciamos por correo electránico integritamos in contra la manación del proyecto del proyecto del progressiones del projecto d



Modelo de cuidados de larga duración integri@tención España, Portugal y el territorio europeo se enfrentan al reto de los cuidados de larga duración en usecenario sociodemográfico caracterizado por el envejecimiento, con el reto añadido de la prestación de servicios en el ámbito runal. El proyecto hiergi@tención tabaja para que las personas vivan con calidad donde ellas quieren vivir, no dónde se vean obligadas a vivir por falta o escasez de desenarios.

El modelo de intervención que se va a pilotar, tiene como finalidad generar evidencias sobre la contribución de los apoyos tecnológicos para, alineados y en coordinación con la cadena de culcidados de larga duración, prevenir y actuar ante hogares en niesgo de forma proactiva, desde los sistemas de protección públicos or procesos sociosantarios intergados, dostando a las personas que vivan en esos hogares de los elementos noceanios para que éstos se consideren como hogares seguinos deded la perspectiva de la calidad de desde la perspectiva de la calidad de viva de la calidad de superpectiva de la calidad de la calidad de la cali



En la pasada convocatoria "Extended 3rd call for Reference Sites 2019" lanzada en Octubre de 2019, el ecosistema integrigiención ha obtenido 3 estrellas, de las cuatro posibles. Este reconocimiento es fruto del intercambio de experiencias, aprendizaje y colaboración, así como la puesta en marcha de innovadoras iniciativas para responder al desaflo del envejecimiento en el territoria transfronterizo integrigitanción, que comprende la replin de Castilla y León y la región Norte de Portugal, centrándose en especial en el área transfronteriza.

Convocatoria de selección de tecnologías El 30 de noviembre cerró el plazo de presentación de tecnologías para su integración en la acción piloto del proyecto lintegri@tenicin. La convocatoria estaba albienta a todas las empresas, startups, proyectos de desarrollo, universidades o centros de 1+D, del termionio integri@tenicin con tecnologías innovadoras que promuevan la vida independiente en el hogar de las persona mayores, con discapacidad, en situación de dependencia o con entermedad crónica.

Finalizado el plazo de presentación de solicitudes, se han sobrepasado las expeciativas que nos habíamos marcado dentro del Proyecio l'alegi@tención. Ni más al mienca que un total de 16 empresas de base tecnológica, así como 5 jóvenes desarrolladores se han inscrito en la convocatoria desarrollada dentro del impact Hub para la Vota independente y el Bienestar.

Para fomentar el intercambio de experiencias y buenas prácticas en el territorio transfronterizo, así como para favorecer el escalado de las tecnologías y facilita su llegada al mercado, el consorio del proyecto Integregitención decidid a mediados de diciembre la inclusión de todos los participantes en las actividades del Impact Hub.

Todos ellos se van a beneficiar del Programa de Capacitación y Aceleración de Empresas Tecnológicas y los servicios ofrecidos por el Impact Hub para la Vida Independiente y el Bienestar. Se va a realizar la selección de 3 tecnologías que se ajusten a los objetivos y principios del proyecto Integri@tención, fundamentados en el fomento de la vida independiente de las personas dependientes en el medio rural. Dichas tecnologías, se van a desplegar en un pilizo desarrollado en un entorno real con el fin de testes su validez y adecuación al mercado, posibilitando su adaptación al mismo el fuero con consenio.



Imagen 59: Newsletter 2020 y 2021 del Proyecto Integr@tención.





El proyecto Integr@tención ha estado presente y participado de forma activa en los siguientes eventos:

- Interreg Project Slam. El ecosistema Integr@tención participó el 21 de abril de 2020 en el concurso Interreg Project Slam, el cual da visibilidad a nivel europeo a los proyectos financiados. Se presentaron 150 historias e infelizmente no fue seleccionado como ganador.
- "Caring services for the elderly in rural areas". INTRAS participó como ponente en dicho evento el 9 de octubre de 2020. Además de mostrar los avances del proyecto y compartir buenas prácticas, el evento ofreció una oportunidad única de encuentro para que los participantes en el campo de la innovación digital se reunieran, intercambiaran y codiseñaran soluciones creativas para las personas mayores.
- Workshops Temáticos EIP on AHA. En el marco de los Workshops Temáticos organizados por la European Innovation Partnership on Active And Healthy Ageing (EIP on AHA) en octubre de 2020, en concreto, dentro del topic "Co-mapping a strategy towards efficient Social Prescription for older adults in Europe", se ha presentado el Ecosistema Integr@tención de promoción de la innovación en la vida independiente y el bienestar de las personas mayores. La ponencia se ha centrado en la exposición del Modelo Integr@tención que promueve los servicios de atención socio-sanitaria centrados en la persona apoyados por soluciones tecnológicas que derivan de las actividades de I+D+i efectuadas en el ecosistema de innovación, mediante el empleo de técnicas de co-creación, intercambio de experiencias y buenas prácticas, programa de aceleración y capacitación de empresas, escalado de tecnologías, todo ello enmarcado en el Impact Hub Integr@tención.



Imagen 60: Participación del Proyecto Integr@tención en el evento organizado por EIP on AHA.

• Evento Paralelo de la EWRC y en los Workshops Temáticos de la EIP on AHA. En esta ocasión, Integr@tención ha participado como ponente en el Evento Paralelo de la European Week of Regions and Cities (EWRC), este evento también formaba parte de los Workshops Temáticos organizados por la European Innovation Partnership on Active And Healthy Ageing (EIP on AHA), en concreto, dentro del topic "Empowerment of older persons in regions". La participación se ha centrado en compartir las buenas prácticas y experiencias del Ecosistema Integr@tención que permiten el empoderamiento de las personas mayores, la mejora de su calidad de vida y su bienestar.







Imagen 61: Participación del Proyecto Integr@tención en el evento paralelo de la EWRC.

- "Jornada para la difusión de modelos de emprendimiento ligados a servicios de mayores en áreas rurales". El 23 de febrero de 2021, el proyecto Integr@tención participó en este evento on line, como uno de los proyectos de emprendimiento social ligados a los servicios de mayores en áreas rurales desarrollados en Castilla y León.
- "EUROPEAN REGIONS FOR SMART COMMUNITIES". El 6 de mayo de 2021 el proyecto Integr@tención, representado por el coordinador del proyecto, participó en el evento "Regiones Europeas para Comunidades Inteligentes" organizado por el programa AURORAL de Horizonte 2020.
- Evento Final del proyecto PROCURA. El proyecto Integr@tención fue invitado a
 participar en dicho acto en el bloque "Aprendiendo de otros. Mirando al futuro",
 celebrado el 23 de septiembre de 2021 en Valladolid. Ha sido una oportunidad única
 para presentar el proyecto y los principales resultados obtenidos con la ejecución del
 mismo, e intercambiar experiencias con otros proyectos de cooperación transfronteriza.



Imagen 62: Participación del Proyecto Integr@tención en el evento final del proyecto PROCURA.

- III Congreso Internacional Silver Economy: Envejecimiento activo y saludable. La Diputación de Zamora organizó entre el 25 y el 27 de noviembre de 2021 el Congreso SILVER ECONOMY. El Ecosistema Integr@tención participó enviando un póster científico para presentar el proyecto y asistió de forma presencial a dicho evento para intercambias experiencias e impresiones con otras iniciativas similares.
- Como colofón del proyecto Integr@tención, el consorcio ha organizado y celebrado el pasado 16 de diciembre de 2021 el Evento Final del proyecto Integr@tención, "Retos actuales y futuros del ecosistema Integr@tención: Tecnologías, zonas rurales y nuevos modelos de atención centrada en la persona" (como se ha descrito anteriormente en la acción A3.3).





Entregables

Los entregables asociados a esta actividad son:

ENTREGABLE	RESPONSABLE	FECHA
Informe de resultados de difusión del proyecto Integr@tención	CIM DOURO	30/09/2019
Informe de resultados de difusión del proyecto Integr@tención (actualización semestral)	CIM DOURO	30/04/2020
Informe de resultados de difusión del proyecto Integr@tención (actualización semestral)	CIM DOURO	30/11/2020
Informe de resultados de difusión del proyecto Integr@tención (actualización semestral)	CIM DOURO	31/12/2021
Videoblog (canal YouTube)	CIM DOURO	31/12/2021
Newsletter 2020	CIM DOURO	Abril 2020
Newsletter 2021	CIM DOURO	Marzo 2021
Comunidad Integr@tención - Base de datos de contactos	CIM DOURO	31/12/2021
Catálogo virtual Integr@tención	CIM DOURO	31/12/2021

Tabla 33: Entregables de la Actividad A6. – Acción A6.3.

Acciones adicionales de valor añadido al proyecto (SOBRE EJECUCIÓN)

Se ha elaborado una Infografía con recomendaciones de bienestar en casa durante el primer confinamiento debido al COVID-19. Esta infografía se ha publicado en redes sociales (Twitter y Facebook) a modo de píldoras informativas con sugerencias de aplicaciones gratuitas para el bienestar en casa en esos días de aislamiento social, junto con otro tipo de herramientas digitales gratuitas diseñadas para facilitar y calmar el estado de ánimo ante situaciones estresantes o angustiosas como las vividas en algún momento esos días. Todas ellas especialmente dirigidas para personas mayores con dependencia, discapacidad o enfermedad crónica, el colectivo de las actuaciones del proyecto Integr@tención.











Imagen 63: Infografía con recomendaciones de bienestar en casa elaborada por el Proyecto Integr@tención.

ACCIONES ADICIONALES

INFOGRAFÍA CON RECOMENDACIONES DE BIENESTAR EN CASA

Redacción y difusión como píldoras informativas en redes sociales de una Infografía con Recomendaciones de Bienestar en Casa durante el primer confinamiento debido a la pandemia de COVID-19. Dicho documento contiene sugerencias de herramientas que ofrecen apoyo emocional en situaciones de ansiedad, soledad o desasosiego como las que se han podido experimentar en esos momentos.

Entregable: Infografía con Recomendaciones de Bienestar en Casa

Tabla 34: Tareas adicionales de valor añadido relacionadas con la Actividad A6. – Acción A6.3.

INTEGR@TENCIÓN



Memoria Final del Proyecto



8. CONCLUSIONES

El presente documento recoge de forma resumida las principales actividades que se han desarrollado en el proyecto Integr@tención, los resultados de las mismas y los logros alcanzados durante la ejecución del mismo.

Se ha dejado patente las acciones y actividades ejecutadas por el Ecosistema Integr@tención para impulsar el escalado de procesos, productos y servicios para la vida independiente, resultantes de actividades de I+D+i del ecosistema transfronterizo a través del Impact Hub, logrando que las personas mayores con dependencia, discapacidad o enfermedad crónica puedan ser atendidas en su hogar incluso hasta el fin de vida si lo desean, especialmente en la zonas rurales y despobladas.

Esto se ha conseguido a través de la definición y pilotaje de un modelo conjunto de atención y escalado de tecnologías, de forma que se alinee en todo momento los servicios de cuidados de proximidad con el diseño y despliegue de soluciones innovadoras, que den respuesta a las expectativas, deseos y decisiones de la persona o usuario final.

Durante la vida del proyecto Integr@tención se han definido y desarrollado los mecanismos necesarios para desplegar un Modelo Integral de atención y de adopción de la tecnología, que gira en torno a la persona, sus expectativas, deseos y respeto de sus decisiones y vertebra la prestación de servicios y el plan de despliegue de la innovación tecnológica.

Además, de forma paralela se ha creado y puesto en funcionamiento a través de una amplia cartera de servicios un Impact Hub para promover el escalado de la innovación, fundamentado en la coordinación y colaboración entre los agentes asistenciales, el entorno empresarial y la administración pública.

Por último, se ha llevado a cabo una acción piloto para testear el Modelo Integr@tención y el despliegue de las innovaciones desarrolladas, obteniendo interesantes conclusiones y lecciones aprendizas que servirán para impulsar este nuevo enfoque de servicios de cuidados de proximidad de larga duración.